



BALANÇO SOCIAL ABEAS 2023

SUMÁRIO



IDENTIFICAÇÃO	03
BREVE HISTÓRICO	05
ABEAS	06
NOSSOS SERVIÇOS	07
PADRÃO ASSISTENCIAL	08
ESPECIALIDADES AMBULATORIAIS	09
INDICADORES ASSISTENCIAIS	11
Número de Internações	12
Taxa de Ocupação	13
Cirurgias / Procedimentos Cirúrgicos	14
Consultas Médicas Especializadas	15
Número de Pacientes/Dia	16
Números de Exames Realizados	17
Índice de Satisfação do Usuário	18
INDICADORES DE PESSOAS	19
Número de Colaboradores	20
Números de PCDs	21
Número de Aprendiz	22
Número de Terceiros	23
Faixa Etária	24
Quantidade de Mulheres e Homens	25
Quantidade de Mulheres e Homens em Cargo de Gestão	26
Processo de Recrutamento e Seleção	27
Núcleo de Educação Permanente	28
PROJETOS DE HUMANIZAÇÃO	31
Casa de Apoio	52
Certificações e Habilitações	53
Centro de Pesquisa	54
CONCLUSÃO	55

IDENTIFICAÇÃO



Hospital de Oncologia do Maranhão Dr. Tarquínio Lopes Filho

Rua São Pantaleão, S/Nº, Madre Deus, São Luís/MA.

CEP: 65.015-615

CNPJ: 02.973.240/0006-02

Tel.: (98) 3218-8600

e-mail: abeas@abeas.org.br

site: www.abeas.org.br

Presidente

Luís César dos Santos

Superintendente

Gilmar Bandeira
CRA 8876/MA

Diretor de Operações

Reginaldo Costa Biffe
CRA 8875/MA

Diretor Geral

Sérgio Catardo
CRA 08726/MA

Diretora Financeira

Leyza Azambuja Patino Cruzatti
CRA 08813/MA

Diretor Técnico

Dr. Leoberth Silva Araújo
CRM 8121/MA

Diretor Administrativo

Fábio Castro Barbosa
CRA 04383/MA

Diretor Assistencial

Waldésio Vieira de Moraes
COREN 361942/MA

Diretor Contábil

João Neto da Silva Aguiar
CRC ITO 001679/SP

BREVE HISTÓRICO



Em fevereiro de 2022, em parceria com a Secretaria de Saúde do Estado do Maranhão, a ABEAS - Associação Brasileira de Entidades de Assistência Social - assumiu o desafio de gerir o Hospital de Oncologia do Maranhão Dr. Tarquínio Lopes Filho, iniciando com a responsabilidade de administrar uma estrutura centenária e com muita história.

Desde então, conseguimos superar todos desafios com profissionalismo assim como o cuidado e o olhar para pacientes, familiares, colaboradores, sociedade civil e entes públicos.

Nosso modelo de gestão é baseado nos princípios da humanização, transparência na utilização dos recursos e enfatiza a importância de se trabalhar em conjunto para o acolhimento de pacientes e familiares, com foco na qualidade dos serviços prestados, segurança do paciente, governança corporativa assim como a sustentabilidade financeira e socioambiental.

Agradecemos a Secretaria de Saúde do Estado do Maranhão pela confiança, aos Diretores por acreditarem que através da excelência em gestão chegamos a resultados sustentáveis, ao corpo clínico pela maestria na condução dos planos terapêuticos, assim como a cada colaborador pela dedicação e contribuição, pois a união e a parceria diária são fundamentais para a excelência dos nossos resultados. Temos orgulho do trabalho construído e graças a cada agente que integra o processo de atenção hospitalar, estamos cumprindo diariamente a nossa missão.

Ao decorrer desse ano que estamos à frente desta Unidade Hospitalar compartilhamos conquistas, desafios proporcionando uma assistência com qualidade e resolutividade e com isso institucionalmente a ABEAS - Associação Brasileira de Entidades de Assistência Social - reforça seu compromisso com o usuário e a parceria junto ao Governo do Estado do Maranhão e demonstrar a todo o território Nacional que é possível realizar uma Gestão de Alta Performance.

O Hospital de Oncologia do Maranhão Dr. Tarquínio Lopes Filho, é considerado referência no atendimento especializado de pacientes oncológicos dentro da Rede Estadual de Saúde. Conta com 118 leitos: sendo 32 unidades de Clínica Médica, 49 unidades de Clínica Cirúrgica, 22 unidades de Cuidados Paliativos e 15 unidades de UTI.

A ABEAS - Associação Brasileira de Entidades de Assistência Social - , publica este Balanço Social o qual tem por finalidade refletir nossas ações realizadas ao longo do ano de 2023 e serve também como um complemento de nossas Prestações de Contas. Aqui demonstramos as nossas atividades, as quais compreendem desde a divulgação dos indicadores de produção quanto nossa relação com a comunidade, meio ambiente, colaboradores.

Boa Leitura!



ABEAS

Associação Brasileira de Entidades de Assistência Social

É uma Instituição de Administração e Gestão de Unidades de Saúde Públicas ou Privadas. É uma Organização Social em Saúde – OS, Pessoa Jurídica de direito privado, sem fins lucrativos com atividades dirigidas ao ensino, à pesquisa científica, ao desenvolvimento tecnológico, à proteção e preservação do meio ambiente, à cultura e à saúde.

Missão

Fornecer uma gestão profissional nas áreas da Saúde e Educação.

Visão

Atuar em todo Território Nacional.



Valores

- Ética
- Segurança
- Qualidade nos Serviços Prestados

Nossos Serviços



- Gestão de Saúde Pública e Privadas
- Assessoria em Saúde pública
- Programa de Saúde corporativo
- Estudo de viabilidade para serviços em Saúde
- Programa para a excelência em Gestão de Saúde
- Assessoria em processo de contratação de organização social em saúde
- Consultoria para serviços em Saúde
- Assessoria ao núcleo de qualidade e segurança do paciente
- Treinamento e capacitação
- Central de compras

Padrão Assistencial



MAIS QUALIDADE

MENOS TEMPO

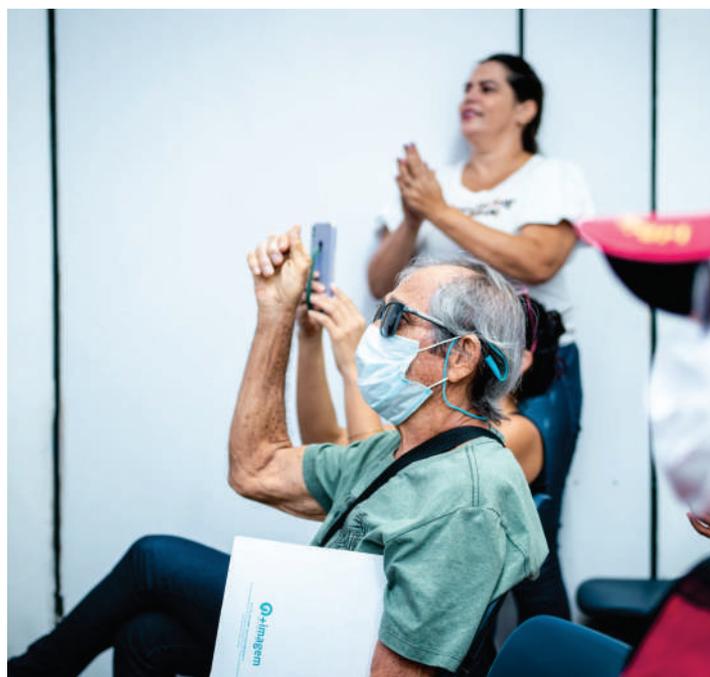
MENOR CUSTO



Especialidades Ambulatoriais



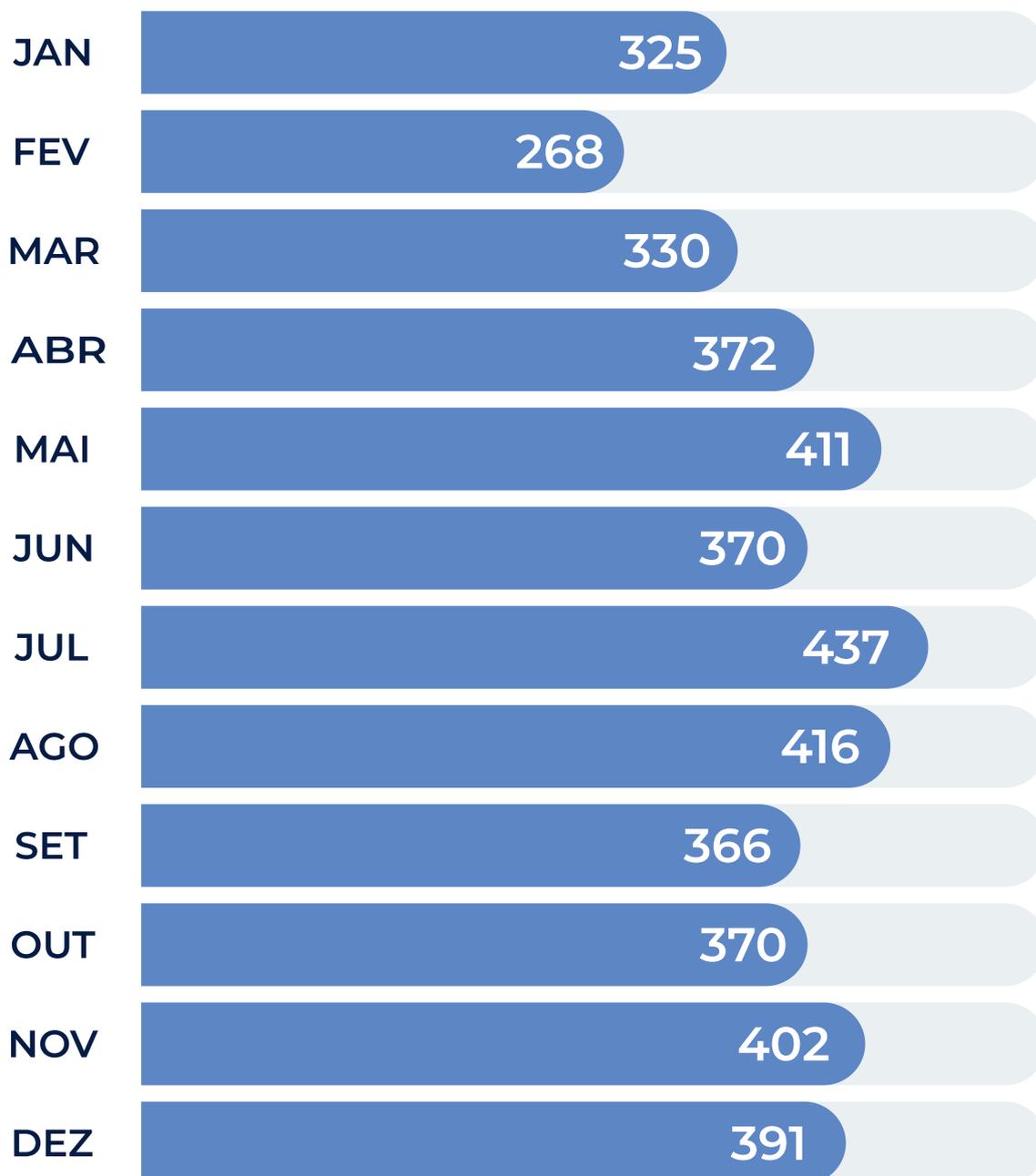
- Anestesiologia
- Radiointervencionista
- Cirurgia Torácica
- Oncopelve
- Urologia
- Oncologia Cirúrgica
- Cirurgia Geral
- Cabeça e Pescoço
- Ortopedia Oncológica
- Mastologia
- Cirurgia Plástica
- Neurologia/Neurocirúrgica
- Bucomaxilo Facial
- Cardiologia
- Dermatologia
- Angiologia
- Endocrinologia
- Hematologia
- Oncologia Clínica
- Clínica da Dor
- Psiquiatria
- Psicologia
- Fonoaudiologia
- Serviço Social
- Nutricionista
- Câncer de Pele Sarcoma
- Otorrinolaringologia





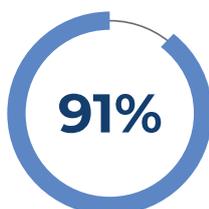
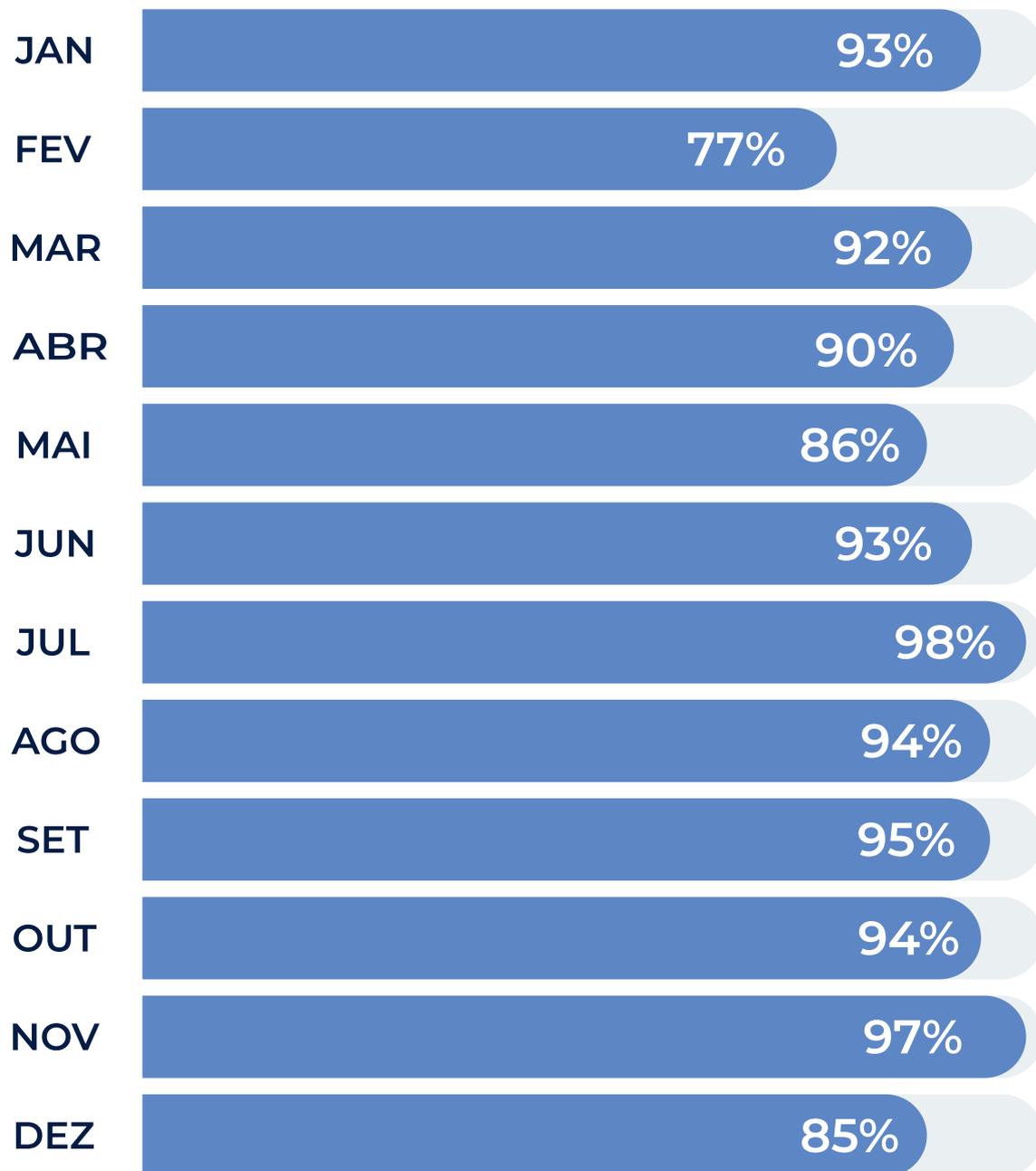
Indicadores Assistenciais

Número de Internações



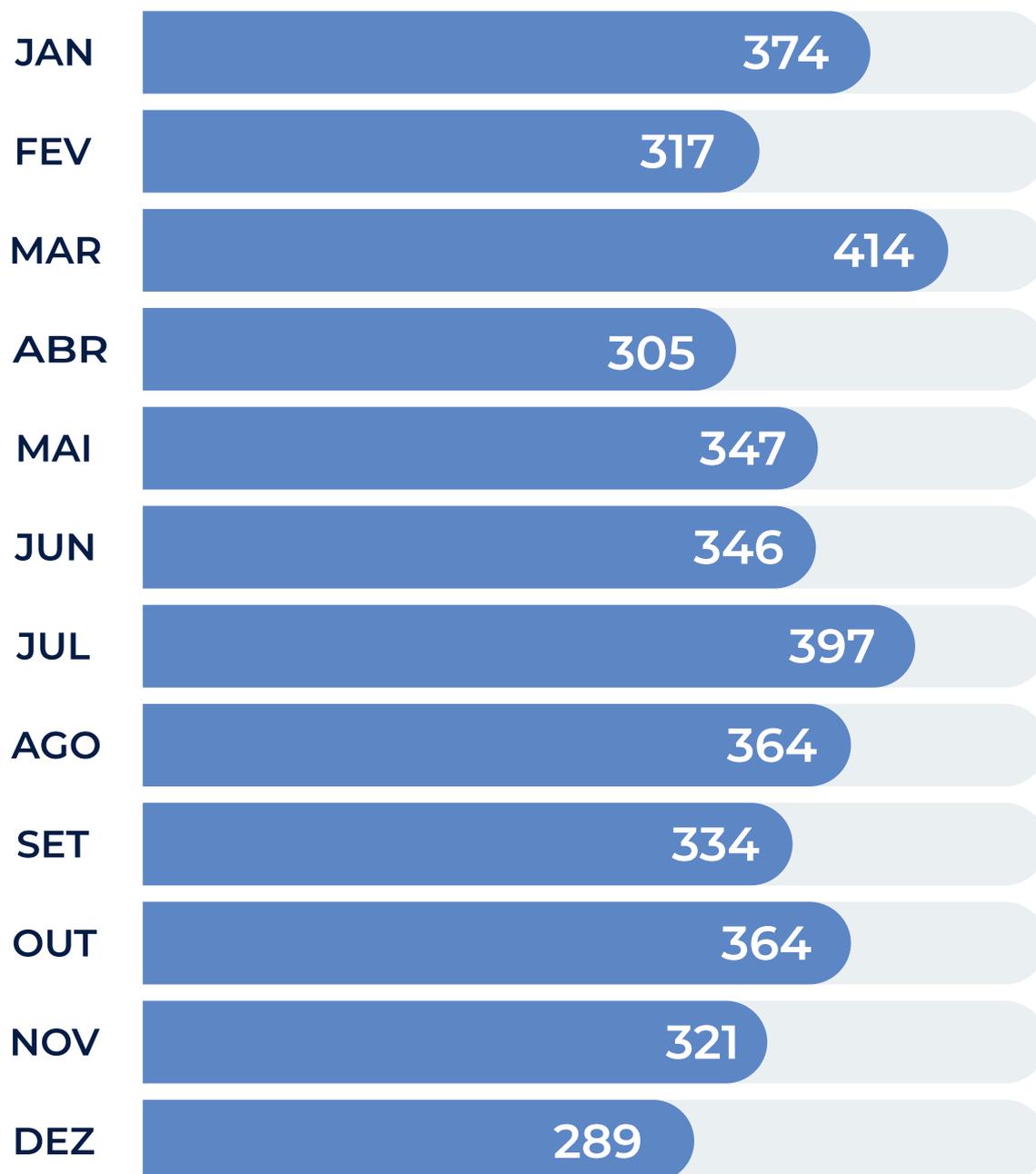
4.458
Internações

Taxa de Ocupação



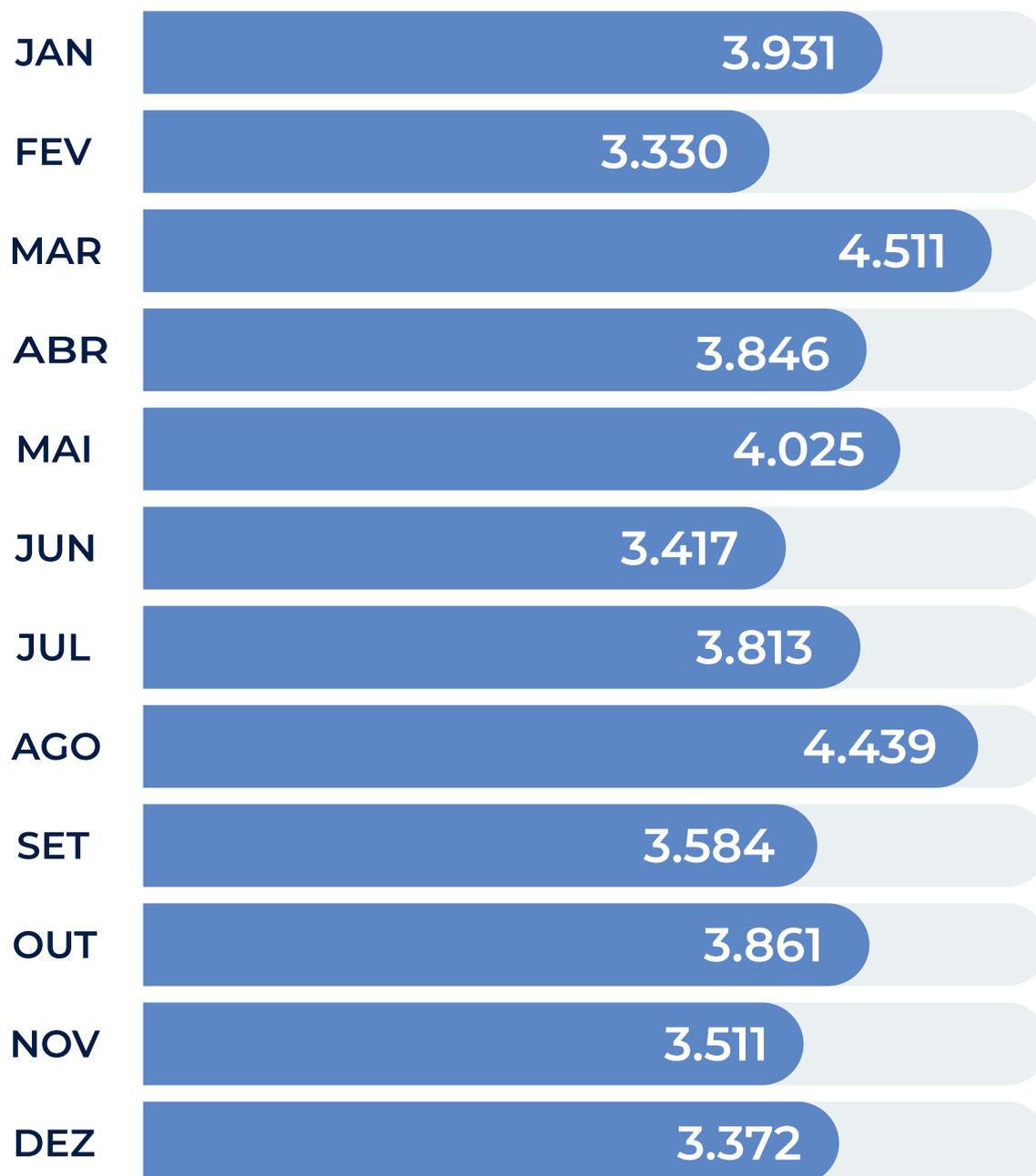
**Leitos
Ocupados**

Cirurgias / Procedimentos Cirúrgicos



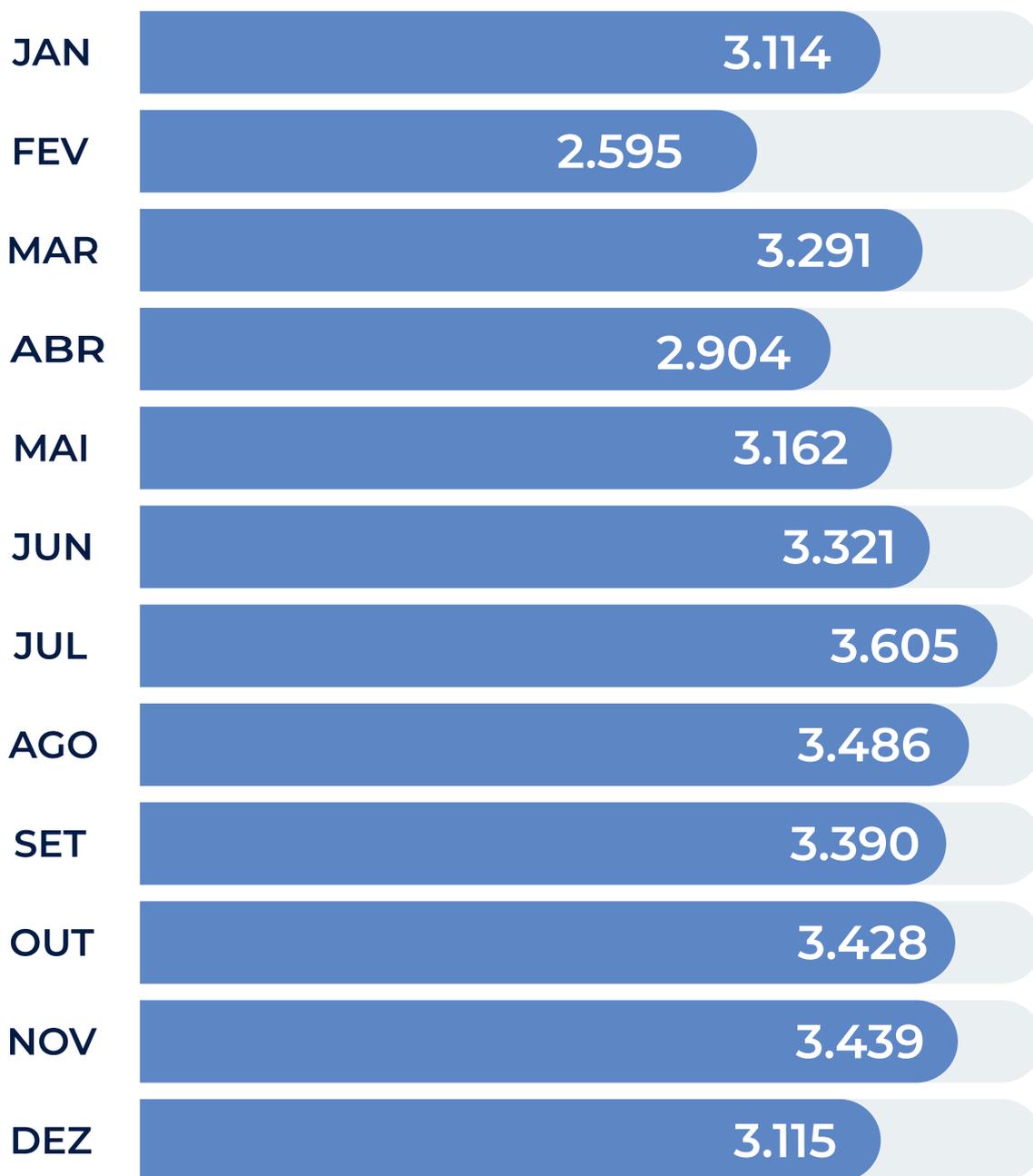
4.172
Cirurgias

Consultas Médicas Especializadas



45.640
Consultas Realizadas

Número de Pacientes/Dia



3.238
Média Paciente/Dia

Número de Exames Realizados



509.486

35%

Desempenho em relação ao Ano anterior

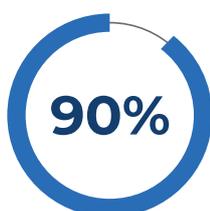
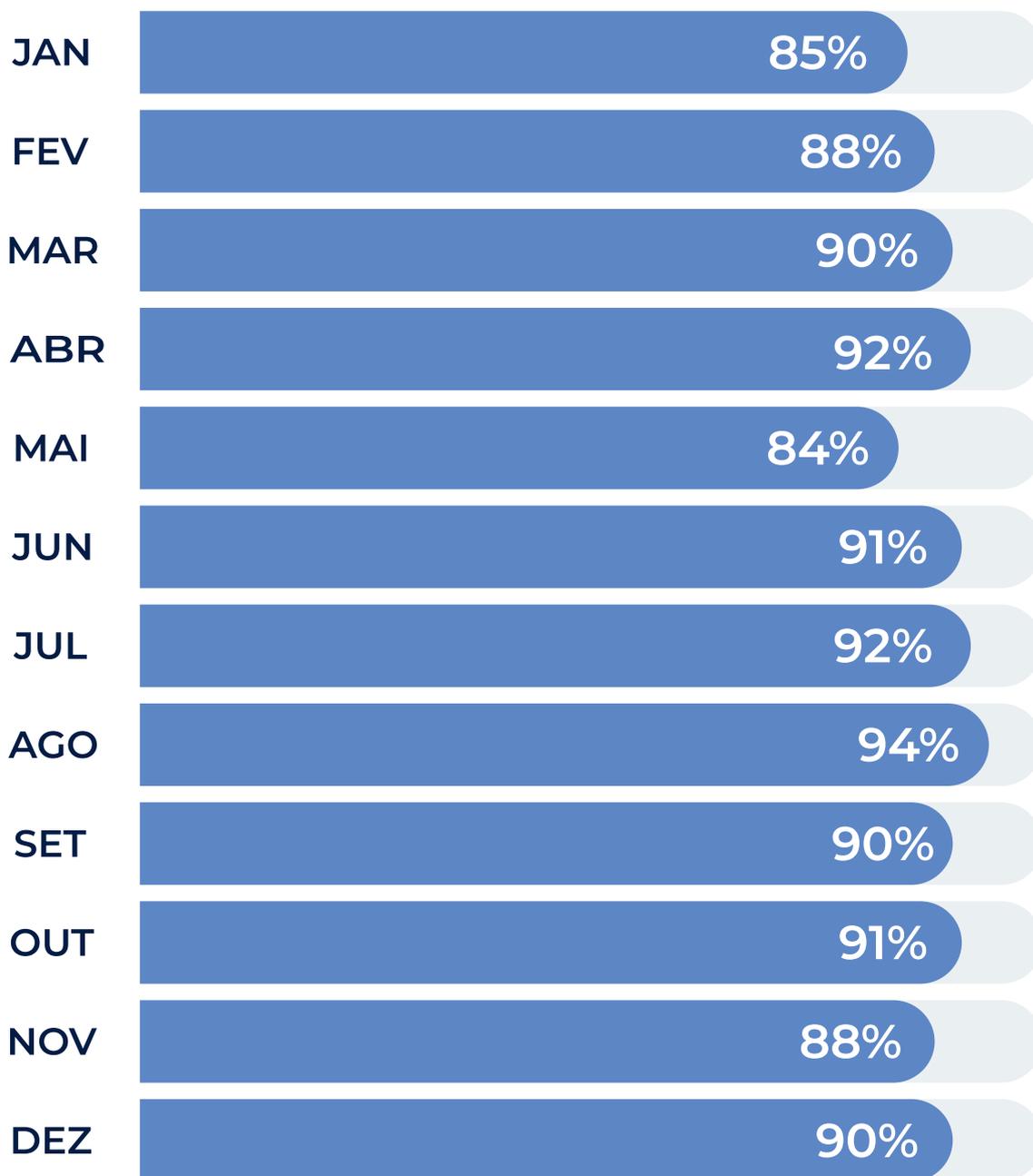
Principais exames

Laboratório Clínico - **398.450**
Tomografia Computadorizada - **29.350**
Anatomia Patológica - **22.362**
Fisioterapia (Sessões) - **14.577**
Radiologia - **13.247**
Hemoterapia - **10.381**
Ultrasonografia - **6.535**
Mamografia - **4.086**
Endoscopia - **2.985**
Eletrocardiograma - **1.437**

Meses com mais exames realizados

Março - 49.556
Agosto - 45.789

Índice de Satisfação do Usuário

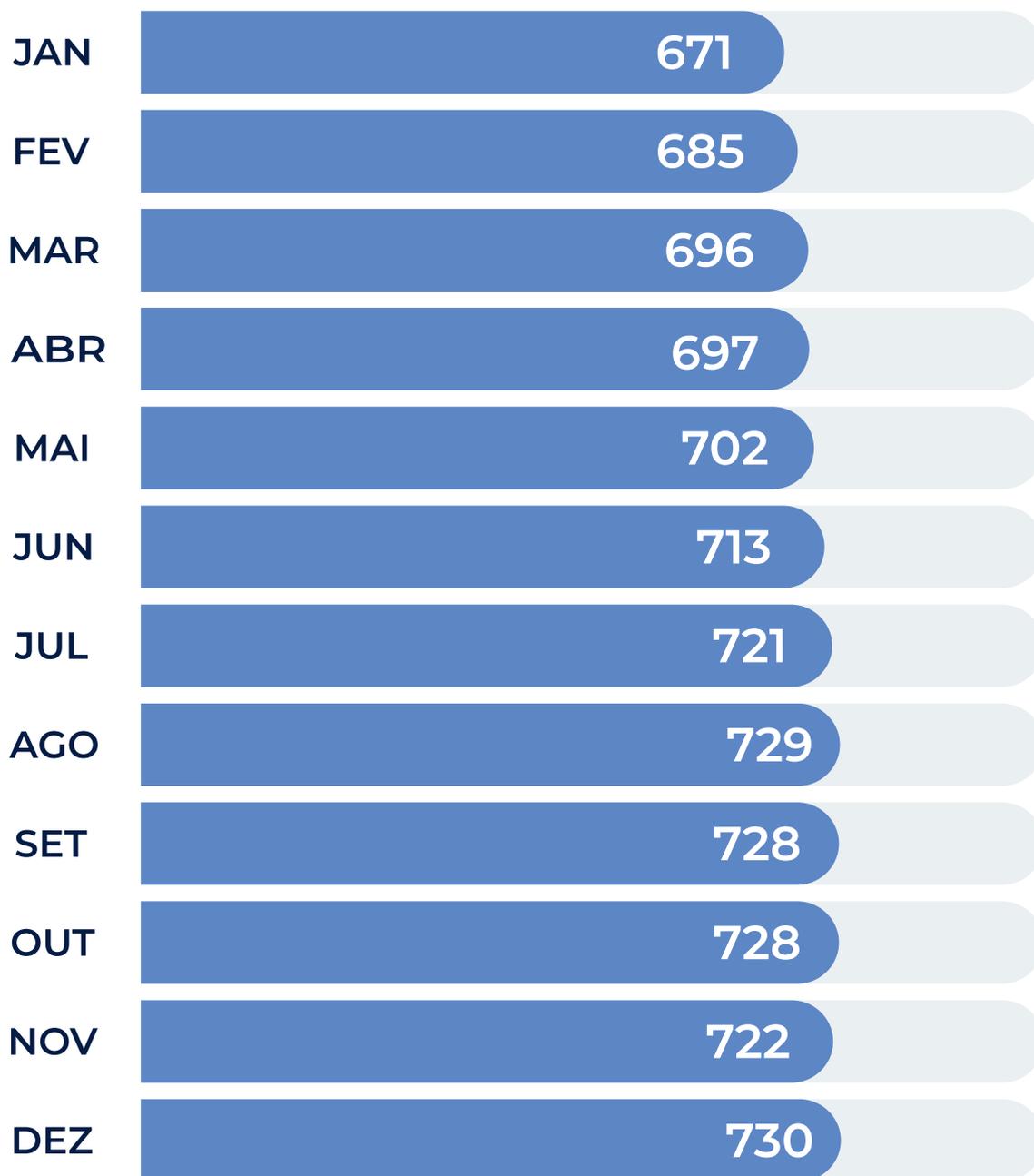


Média de Satisfação

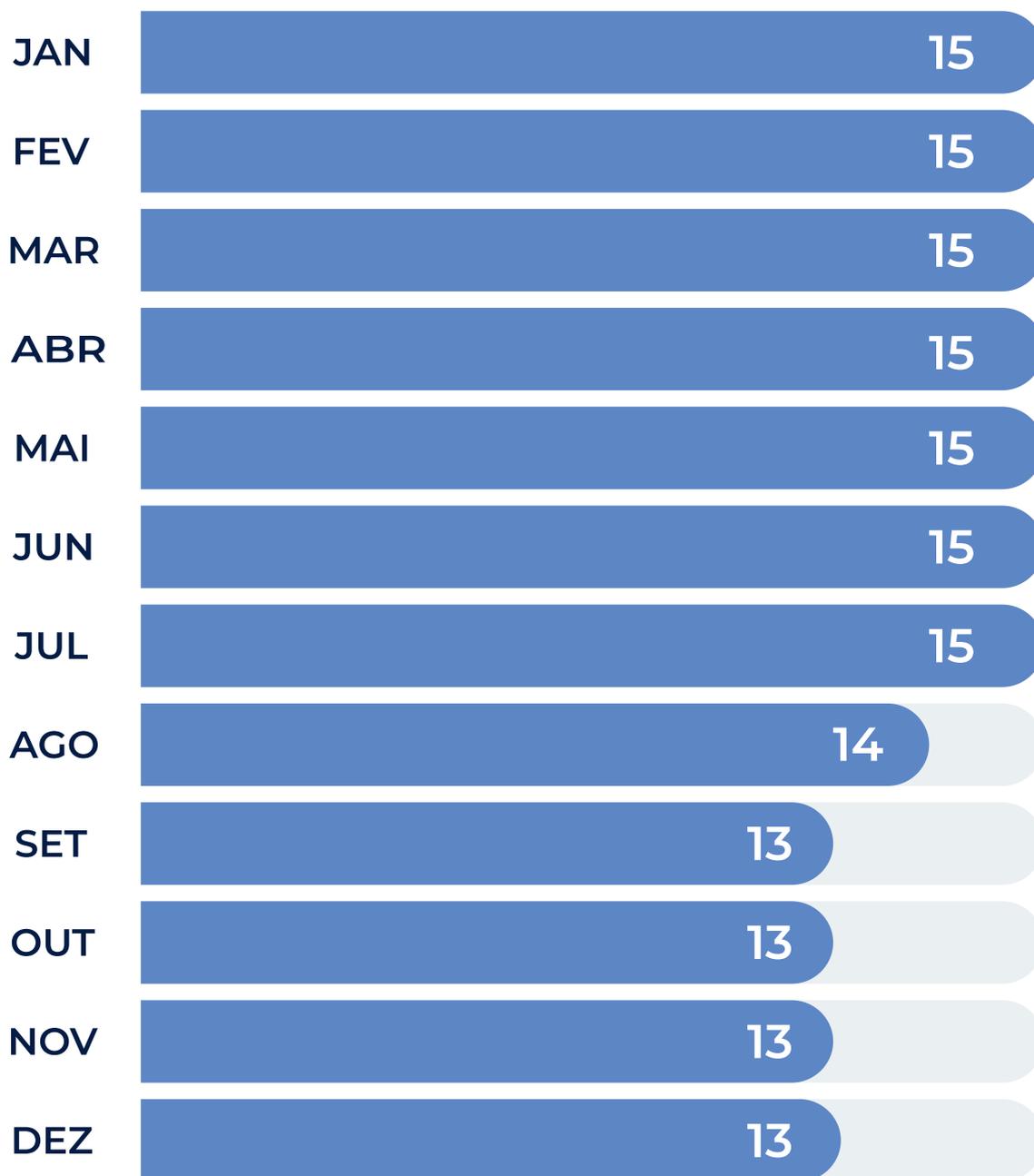


Indicadores de Pessoas

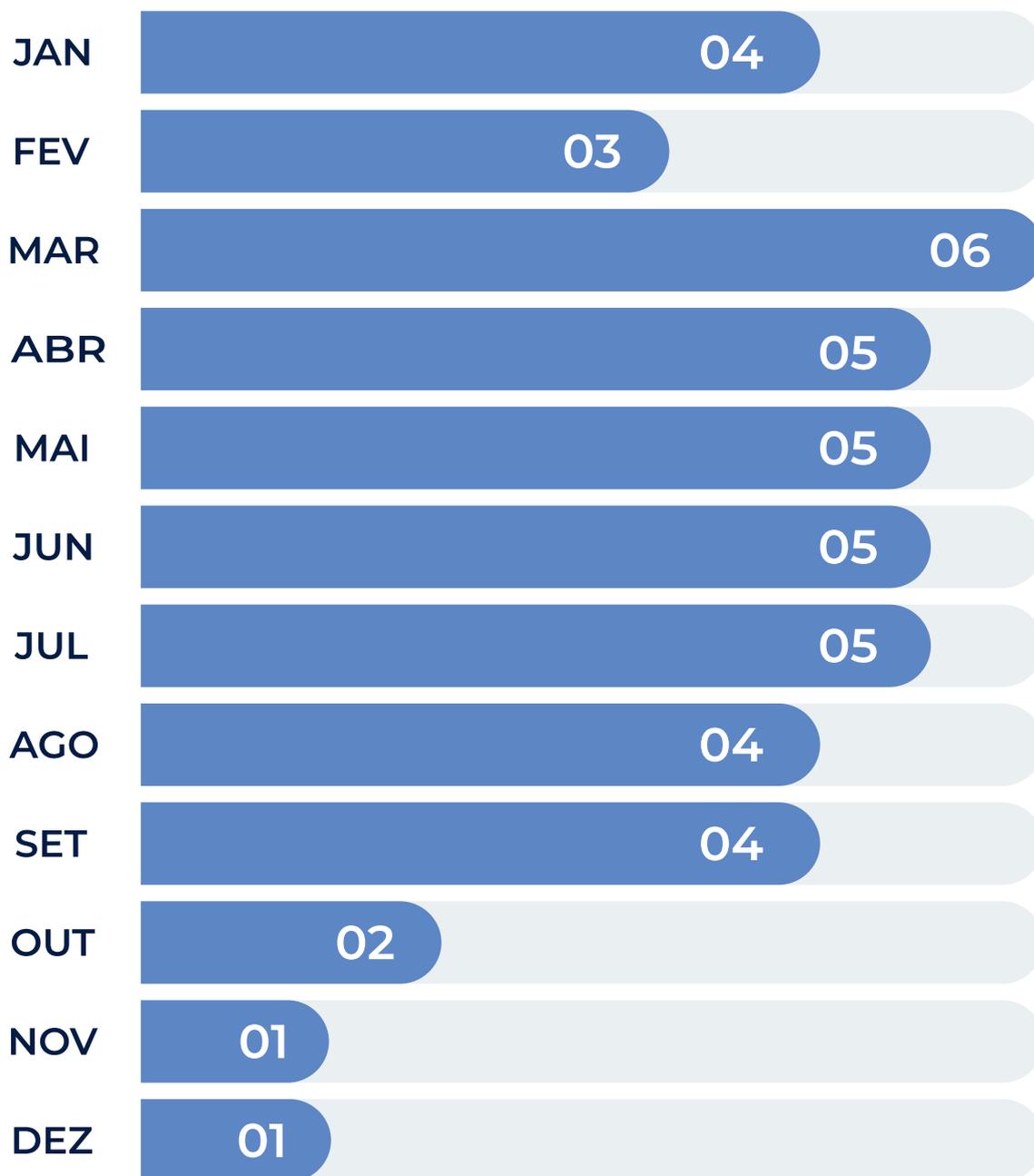
Número de Colaboradores



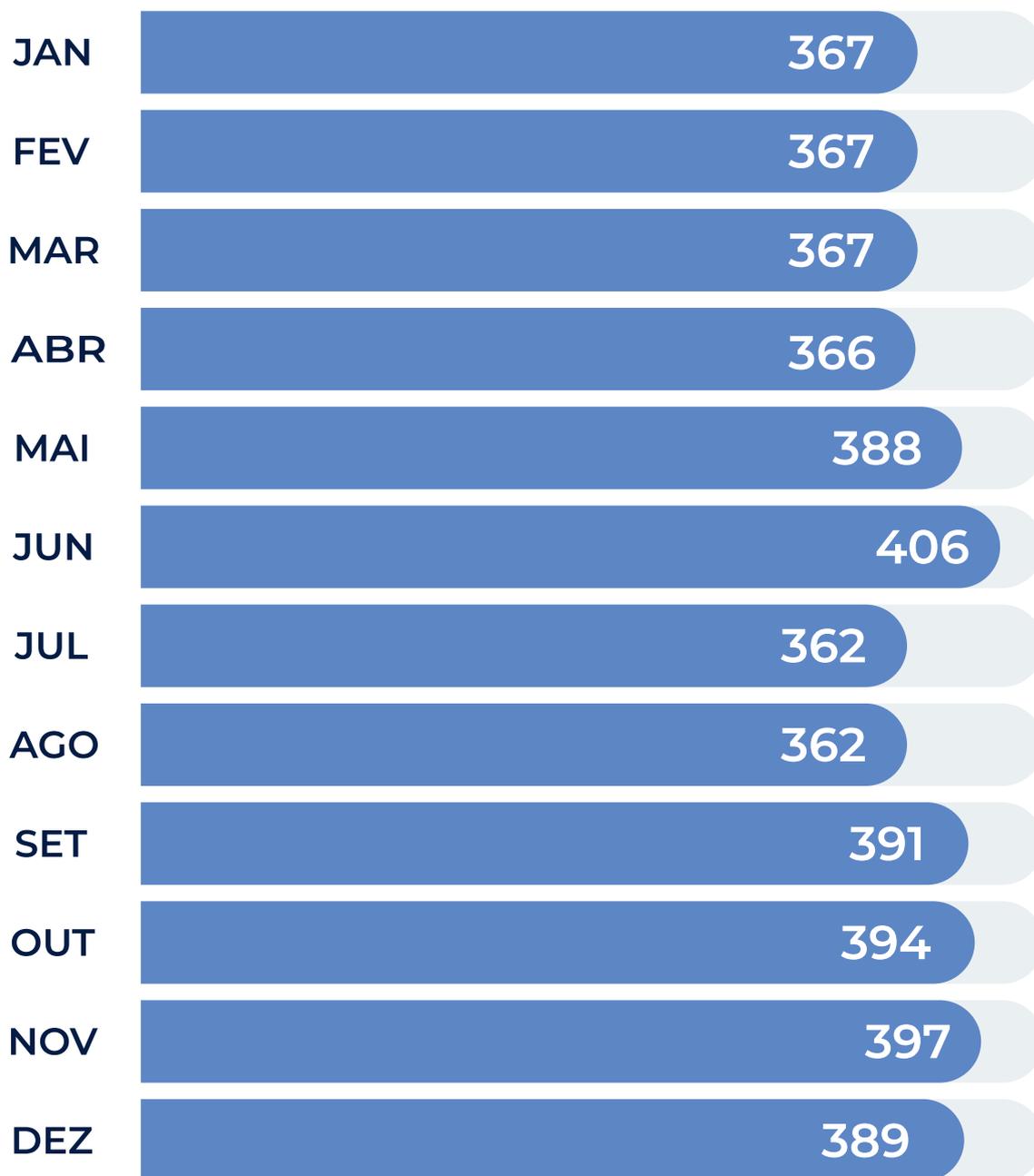
Número de PCD's



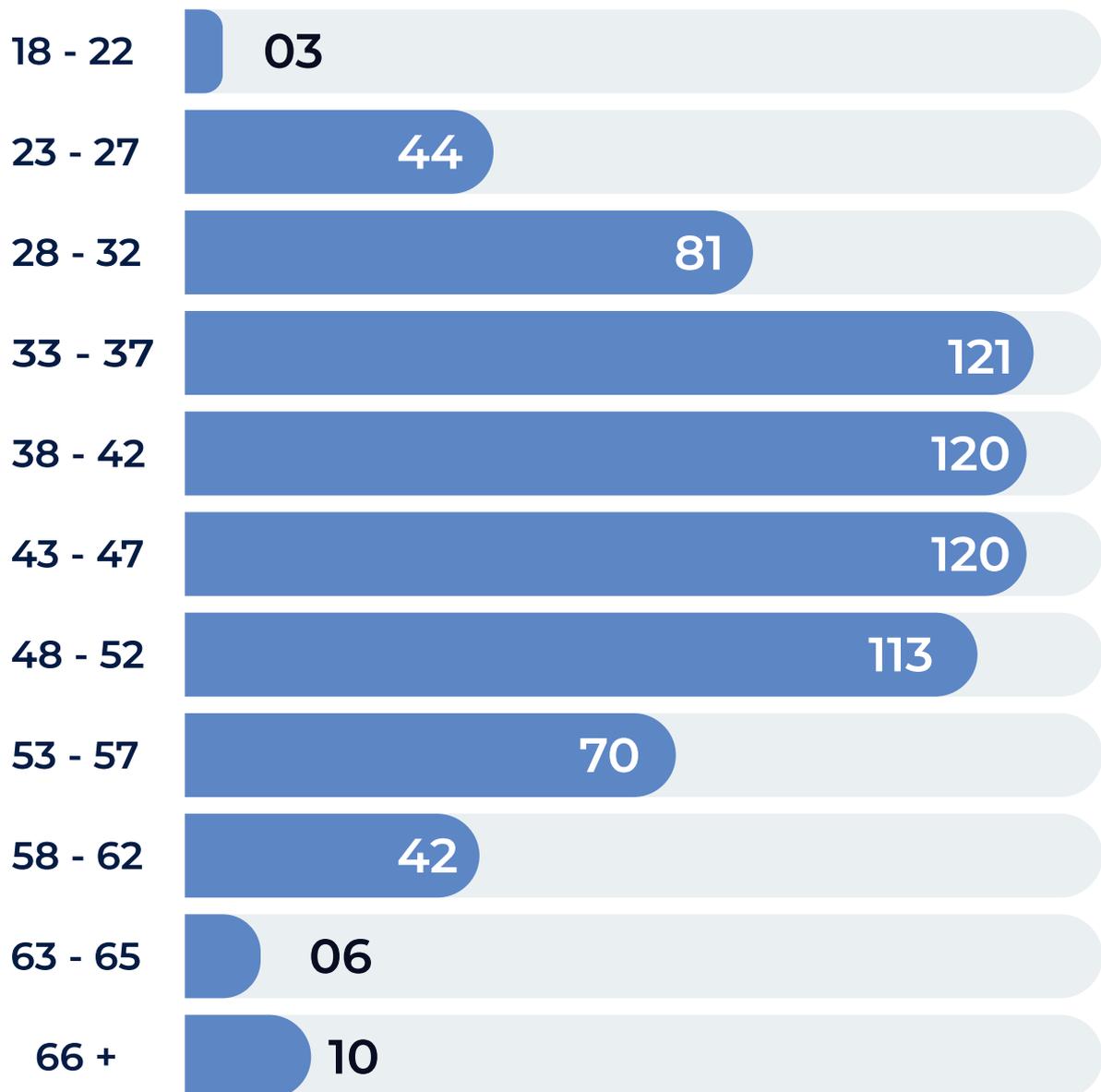
Número de Aprendiz



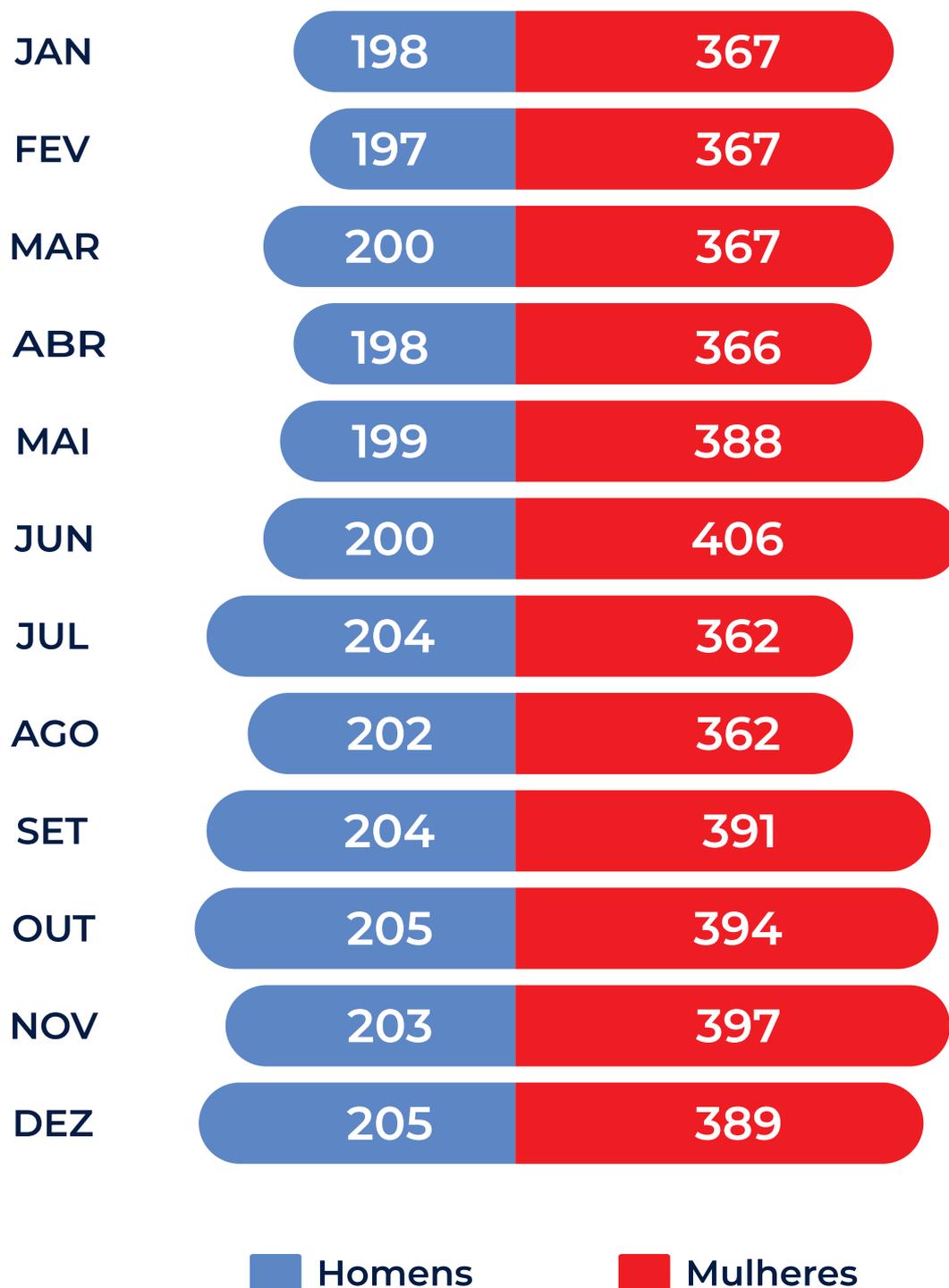
Número de Terceiros



Faixa Etária

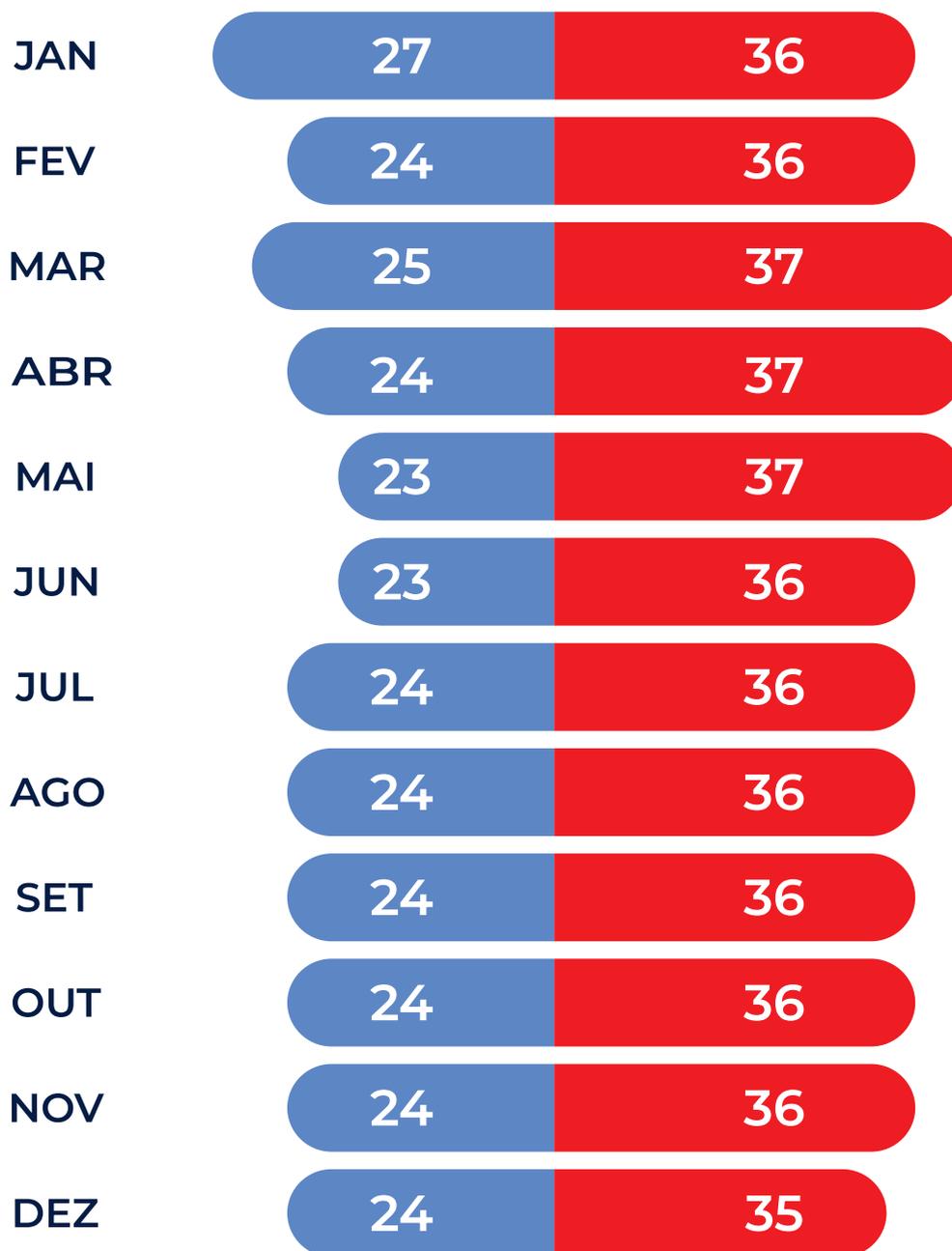


Quantidade de Mulheres e Homens



Quantidade de Mulheres e Homens

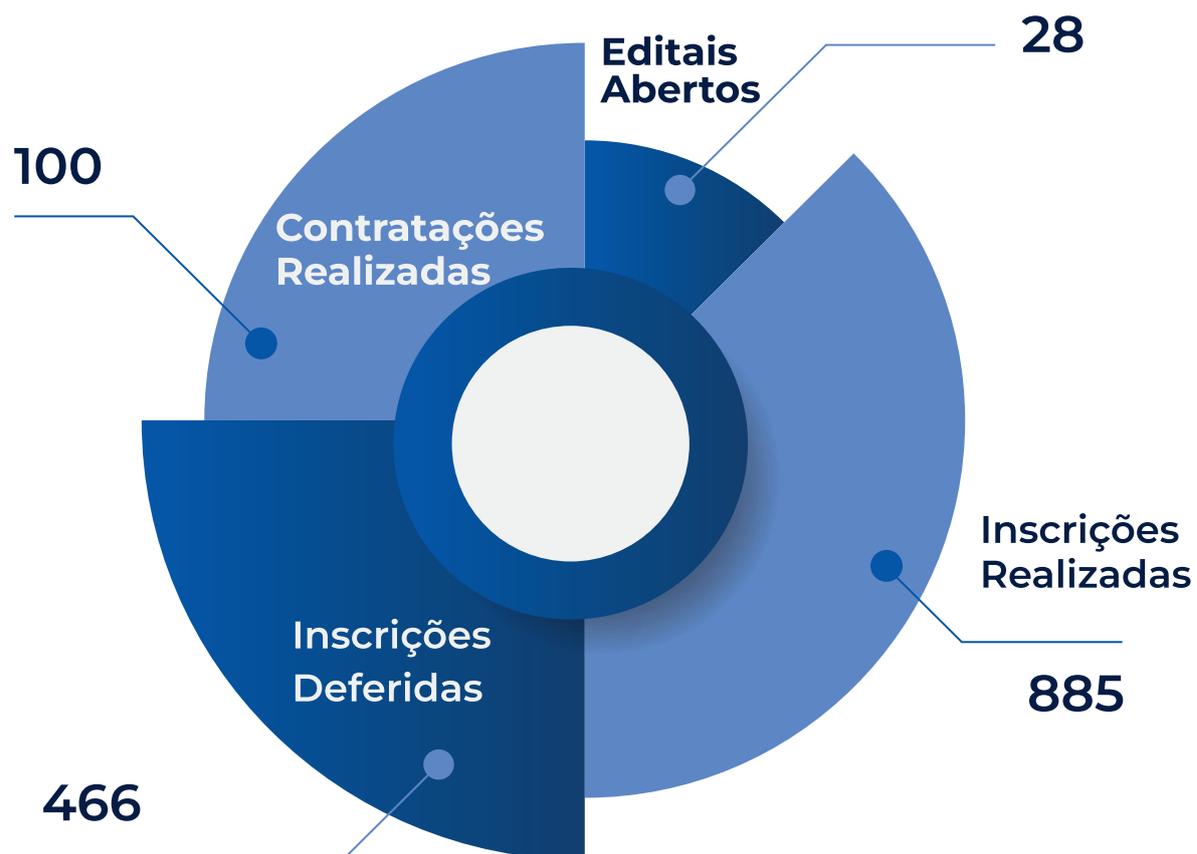
Cargos de Gestão - Coordenações



■ Homens

■ Mulheres

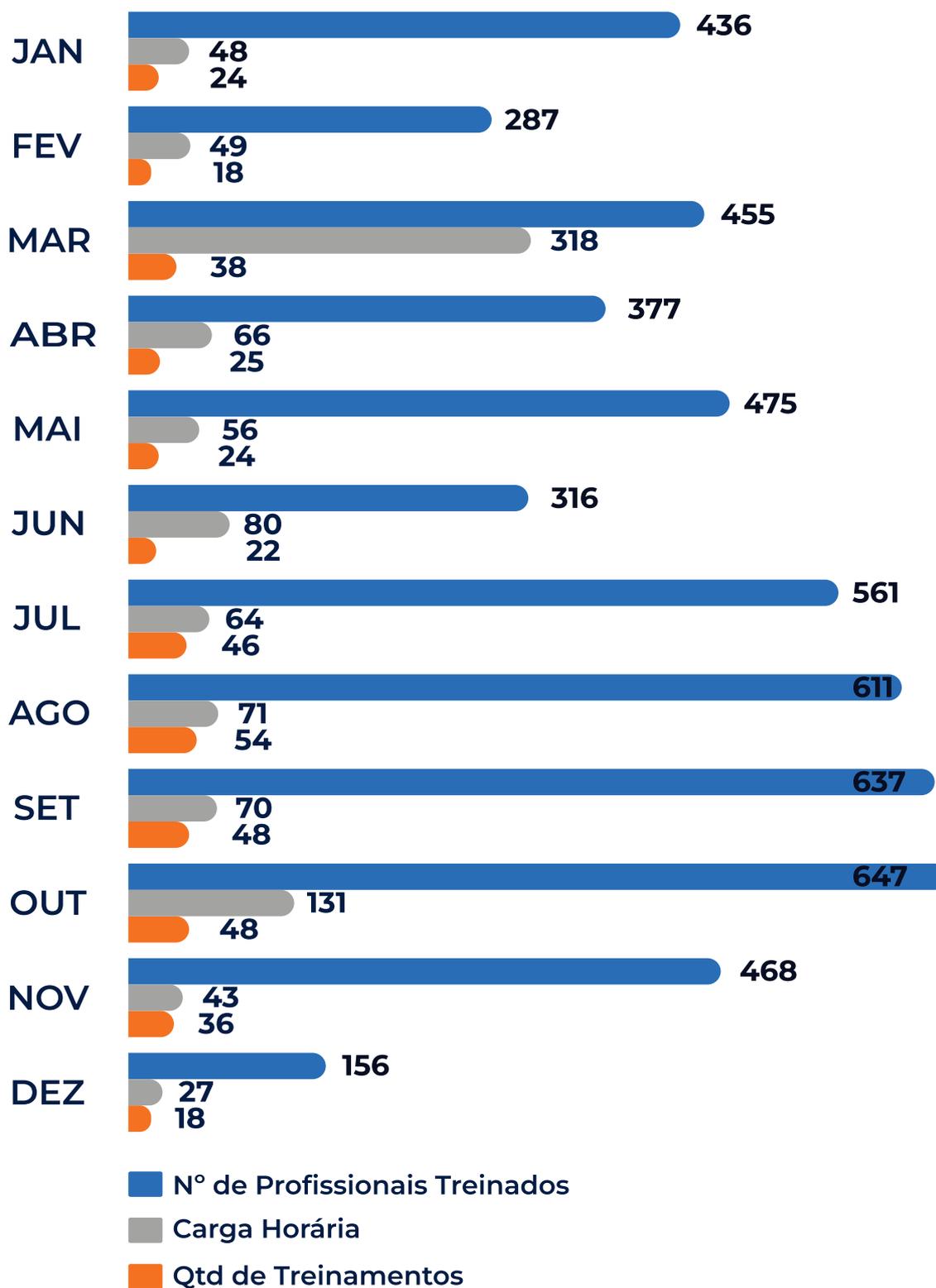
Processo de Recrutamento e Seleção



Tempo médio de Seleção: **7 a 9 dias**

Tempo de Contratação: **5 a 7 dias**

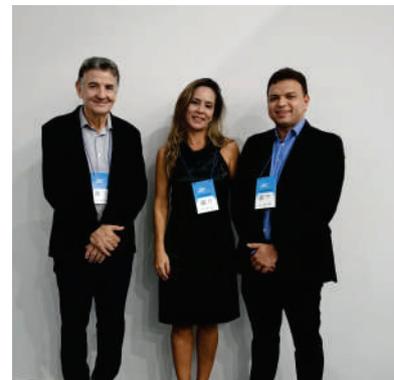
Núcleo de Educação Permanente



Fórum de Oncologia



O 1º Fórum de Oncologia do Hospital de Oncologia do Maranhão foi uma oportunidade de reconhecimento como um dos principais eventos no cenário do estado, abrangendo uma ampla gama da área oncológica e promovendo o diálogo interdisciplinar. Dedicamos esse momento a fornecer um ambiente estimulante e colaborativo para fomentar discussões frutíferas e novas perspectivas sobre as questões científicas mais proeminentes da atualidade.



Fórum de Oncologia



O 1º Fórum de Oncologia do Hospital de Oncologia do Maranhão foi uma oportunidade de reconhecimento como um dos principais eventos no cenário do estado, abrangendo uma ampla gama da área oncológica e promovendo o diálogo interdisciplinar. Dedicamos esse momento a fornecer um ambiente estimulante e colaborativo para fomentar discussões frutíferas e novas perspectivas sobre as questões científicas mais proeminentes da atualidade.





Projetos de Humanização

Aniversariantes do Mês



O projeto Aniversariantes do Mês que tem por objetivo valorizar e integrar as ações dos nossos colaboradores. O parabéns foi Coletivo Felicidade à todas as pessoas que deixam sua contribuição em prol de uma assistência humanizada e acolhedora.



Aniversariantes Feliz



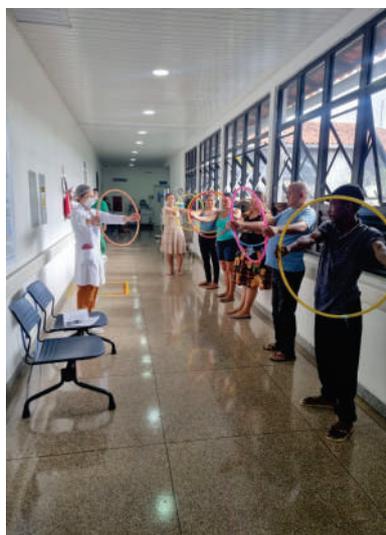
O Hospital de Oncologia do Maranhão, através da equipe multidisciplinar, se propõe ao desenvolvimento de ações pautadas na política de humanização que visam à valorização do indivíduo, o respeito à dignidade humana, propiciando um ambiente acolhedor, com foco na assistência humanizada. Desta forma, este projeto vem somar positivamente a estas ações e proporcionar ao paciente momento de alegria, descontração e interação junto à família e equipe multidisciplinar, tornando assim, o ambiente mais humano. Nosso objetivo é oferecer uma singela homenagem aos pacientes, favorecendo um ambiente mais harmonizado e acolhedor, propício ao bem-estar e apoio emocional dos usuários.



Bem Acompanhado



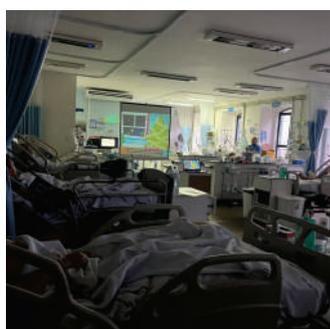
O projeto acontece na clínica de Cuidados Paliativos, conduzido pela Terapia Ocupacional em parceria com a Equipe Multidisciplinar, com objetivo de favorecer a rotina dos acompanhantes e familiares dos pacientes internados, buscando a motivação dos cuidadores, diminuindo assim fatores negativos gerados pelo processo de hospitalização.



Cinema na Uti



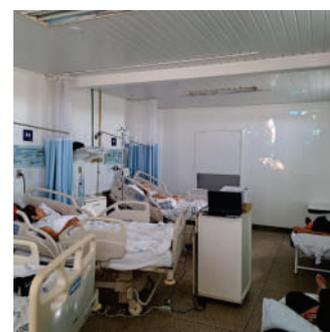
O projeto "Cinema na UTI" é garantia de entretenimento, proporcionando momentos lúdicos e de bem-estar para os pacientes. Realizado periodicamente pelo Hospital de Oncologia do Maranhão, a iniciativa tem como foco os pacientes com quadro clínico estabilizado e que seguem em tratamento oncológico de longa permanência na unidade da rede da Secretaria de Estado da Saúde (SES).



Cinema nas Enfermarias



O projeto “Cinema nas Enfermarias” é garantia de entretenimento, proporcionando momentos lúdicos e de bem-estar para os pacientes. Realizado semanalmente pelo Hospital de Oncologia do Maranhão, a iniciativa tem como foco os pacientes com quadro clínico estabilizado e que seguem em tratamento oncológico de longa permanência na unidade da rede da Secretaria de Estado da Saúde (SES).



Construindo Arte



O projeto tem como objetivo desenvolver oficinas artesanais e de pintura, produzido pelos usuários da casa. O projeto é conduzido pelo Serviço Social, Psicologia e Terapia Ocupacional, com objetivos principais de estimular funções cognitivas e promover interação social.



Cuidando de quem cuida



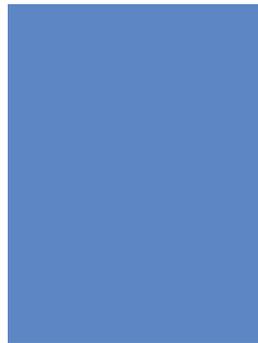
Idealizado pela Equipe Multi em parceria com o NEP e com a coordenação da UTI, é conduzido pela Terapia Ocupacional e Psicologia, onde são prestadas terapias holísticas e atendimento psicológico aos colaboradores da Unidade de Terapia Intensiva (UTI 1 e 2), com objetivo de promoção de saúde e bem estar aos mesmos.



Cuidando do Cuidador



O acompanhante responsável por esses cuidados geralmente vivencia todas as etapas junto ao paciente, desde o adoecimento, descoberta do diagnóstico, e o período de tratamento. Desse modo, fundamental que se ofereça suporte emocional também ao cuidador, propiciando o seu fortalecimento emocional, uma vez que o cuidador e a dinâmica familiar constituem elementos integrantes do processo de recuperação do paciente. Nesse sentido, propõe-se a realização de sessões de terapia de grupo com os acompanhantes de pacientes oncológicos da Casa de Apoio do Hospital de Câncer do Maranhão.



Dia das crianças



Em comemoração ao Dia das Crianças, a equipe ABEAS proporcionou um dia de recreação e entrega de brinquedos para crianças de vulnerabilidade social do bairro do Coroadinho, afim de levar alegria e acolhimento para os pequenos, atingindo assim cerca de 60 crianças.



Educação em Saúde



O projeto idealizado pelo Serviço Social, ocorre uma vez ao mês e objetiva desenvolver ações voltadas à prevenção da saúde através de encontros mensais com usuários da Casa de Apoio através da abordagem de temas diversos, propiciando espaço de informação e debate de reflexões acerca da saúde no seu sentido amplo.



GAAQ - Grupo de Apoio aos Acompanhantes da Quimioterapia



O projeto tem como objetivo geral estabelecer estratégias de enfrentamento a cerca do processo de tratamento oncológico entre os acompanhantes na sala de espera do salão de quimioterapia, sendo conduzido pela Terapia Ocupacional e a Psicologia, uma vez por semana.





GAPD - Grupo de Acolhimento ao Primeiro Diagnóstico

Tem como objetivo proporcionar o acolhimento multidisciplinar ao familiar/cuidador a partir do primeiro momento que o paciente recebe o diagnóstico oncológico. Estabelecer um fluxo de acolhimento na unidade que proporcione um cuidado integral na assistência ao paciente que recebe seu primeiro diagnóstico oncológico. Estabelecer "ação de aproximação", um "estar com", e "perto de", ou seja, uma atitude de inclusão, de estar em relação com algo ou alguém, escuta qualificada, construção de vínculo, garantia de acesso com responsabilização e resolutividade nos serviços.



Hortaterapia



Idealizado pela Terapia Ocupacional, onde há o cultivo de plantas medicinais pelos usuários da Casa de Apoio (pacientes e acompanhantes), supervisionados pela Terapia Ocupacional, objetivando manter os mesmos envolvidos em uma atividade prazerosa e proporcionando um trabalho de interação social.



Natal Casa de Apoio



Em alusão ao Natal, para com os pacientes e acompanhantes da Casa de Apoio, a equipe ABEAS proporcionou um dia de reflexão, afim de levar alegria e acolhimento para aqueles que não tivera a oportunidade de festejar essa data junto com a família.



Natal em Família



Em alusão ao Natal, a equipe da ABEAS proporcionou um momento de acolhimento, afim de levar alegria para um paciente da UTI, permeando humanização com a presença da família e o coral do Corpo de Bombeiros do Maranhão.



Natal Solidário



O projeto Natal Solidário é um ato de amor, integração e solidariedade, a ABEAS realizou a coleta de brinquedos nas dependências do Hospital, afim de garantir um momento de recreação no período de Natal para cerca de 70 crianças em situação de vulnerabilidade. As Instituições Beneficiadas por esse ato foram a Creche Divino Mestre e a Escola Comunitária Itaqui-Bacanga - Ciranda da Educação.



Pelas ruas de São Luís



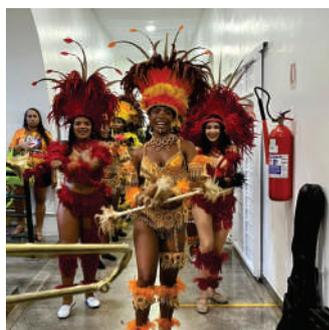
O projeto tem como objetivo oferecer atenção humanizada através de momentos de descontração, onde são realizados passeios em pontos turísticos de São Luís-MA proporcionando momento de interação social, informação e conhecimento cultural, além de afastar a ociosidade durante a hospedagem na Casa de Apoio, por vezes prolongada.



São João



Em clima de celebração e muita alegria o Arraial do Hospital do Câncer do Estado do Maranhão apresentou no mês de Junho um verdadeiro “resignificado das festividades juninas”, acolhimento e muita alegria. Apresentações de grandiosas expressões culturais do Estado estiveram em nossa unidade doando um pouco de sua arte e dedicação, em troca de sorrisos, aplausos e a felicidade estampada na face dos pacientes que, por motivo de tratamento, não podem deixar a unidade.



Sino da Vitória



O tratamento oncológico é longo, difícil e, por vezes, doloroso. Por essa razão, toda a manifestação de carinho e apoio é fundamental para o bem-estar e a motivação do paciente. Com esse objetivo, portanto, o Hospital de Câncer do Maranhão, implantou o projeto “Sino da Vitória”. A iniciativa propõe aos pacientes oncológicos que badalem um sino a cada etapa do tratamento vencida, a fim de comemorar as vitórias e marcar um novo início de vida, além de motivar os demais pacientes a persistirem no tratamento, transmitindo vibrações positivas para todos que enfrentam o câncer.



Turnê da Alegria



Este projeto conta com a participação do Maestro Chico Newmann e CORAL CANTA GERAL, este composto por colaboradores de nossa unidade. A turnê faz apresentações musicais pelos corredores da instituição, em datas comemorativas/festivas como dia das mães, dia internacional da mulher, dia dos pais, carnaval, festa junina, festa natalina etc, levando alegria aos funcionários, pacientes e acompanhantes.



Casa de Apoio



Oferece acomodação, refeição, área de lavanderia, área de entretenimento e atividades, que tem por objetivo acolher os pacientes e acompanhantes, de todo o estado do Maranhão, que estão em tratamento na unidade.

A Casa de Apoio conta com profissionais especializados de forma permanente.

ESTRUTURA

- 10 Quartos;
- 26 Acomodações;
- 01 Consultório Multi profissional;
- 01 Biblioteca;
- 01 Refeitório;
- Área de Serviços de Lavanderia;
- Área de Vivências para oficinas; terapêuticas;
- Sala de Residência Multiprofissional;
- 03 Salas de apoio administrativo.



Certificações e Habilitações

CNES | Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde

Ministério da Saúde (MS)
Secretaria de Atenção Especializada da Saúde (SAES)
Departamento de Regulação Assistência e Controle (DRAC)
Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informações em Saúde (CGSI)

Ficha de Estabelecimento Identificação

Data: 29/01/2024

CNES: 2646536 Nome Fantasia: HOSPITAL DE ONCOLOGIA DO MARANHÃO DR TARQUINIO CNPJ: 02.973.240/0006-02
Nome Empresarial: SECRETARIA DE ESTADO DA SAUDE DO Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Tipo de Estabelecimento: HOSPITAL ESPECIALIZADO Subtipo: ONCOLOGIA Gestão: ESTADUAL
Diretor Clínico/Gerente/Administrador: LEOBERTH SILVA ARAUJO
Cadastrado em: 25/11/2002 Atualização na base local: 03/01/2024 Última atualização Nacional: 10/01/2024

Habilitações

Descrição	Origem	Portaria	Data Portaria	Leitos SUS	Data do Lançamento
TRATAMENTO DA LIPOATROFIA FACIAL DO PORTADOR DE HIV/AIDS	NACIONAL	PT SAS 241	01/06/2011		01/06/2011
UNACON COM SERVIÇO DE HEMATOLOGIA	NACIONAL	688/SAES/MS	28/08/2023		29/11/2023
RECONSTRUÇÃO MAMÁRIA POS-MASTECTOMIA TOTAL	NACIONAL	RET 553/SAES/MS	10/07/2023		03/08/2023
UNIDADE DE ASSISTÊNCIA DE ALTA COMPLEXIDADE EM TRAUMATO-ORTOPEDIA*	NACIONAL	SAS/MS Nº 375	13/04/2016		15/04/2016
UTI II ADULTO	NACIONAL	PT GM 1864	15/07/2019	15	23/07/2019
PROGRAMA NACIONAL DE REDUÇÃO DE FILAS DE CIRURGIAS ELETIVAS	LOCAL	PORTARIA 701GM/MS	03/10/2023	0	03/01/2024

DGPSUS
Desenvolvimento da Gestão de Programas de Residência e da Preceptoría no SUS

CERTIFICADO

Certificamos que as autoras Amanda Kariny Santos Carvalho Silva, Glauciene de Araújo Rocha, Iara Miranda Grangeiro, Késia Magna Maia Sá e Nathália Gonçalves Mesquita, tendo como orientador o Prof. Me. Marcos Fabiano Monteiro da Costa, apresentaram o Projeto de Intervenção intitulado: **ESTRATÉGIA MULTIMODAL DE HIGIENE DAS MÃOS: MUDANÇA DE HÁBITOS E VIDAS SALVAS**, como Comunicação Coordenada no dia 08 de novembro de 2023, no **2º Encontro Nacional do Projeto de Desenvolvimento da Gestão de Programas de Residência e da Preceptoría no Sistema Único de Saúde - DGPSUS: "Sustentabilidade em processos de mudanças"**, realizado no período de 08 a 10 de novembro de 2023.

São Paulo, 08 de Novembro de 2023



Everton Seelro
Coordenador do projeto



José Maurício de Oliveira
Coordenador do projeto



MARANHÃO

LISTA DE HOSPITAIS COM UTI QUE APRESENTARAM ALTA CONFORMIDADE NA AVALIAÇÃO NACIONAL DAS PRÁTICAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE 2022

Nº	MUNICÍPIO	CNES	NOME DO HOSPITAL
1	SÃO LUÍS	2726653	EBSERH HOSPITAL UNIVERSITÁRIO UFMA
2	SÃO LUIS	2646536	HOSPITAL DE CÂNCER DO MARANHÃO DR. ARQUINIO LOPES

***Serviços de saúde destacados** (em negrito e com tarja verde) alcançaram **100% de conformidade** às práticas de segurança do paciente na avaliação nacional realizada em 2022, segundo as informações enviadas pelo estado para a Anvisa.

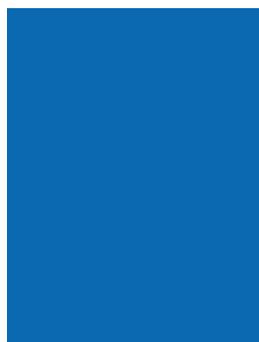
Centro de Pesquisa

PROJETO AMORA PESQUISA - IVOC (INSTITUTO VENCER O CÂNCER)

Há Três estudos em andamento, dois já foram iniciados, e 01 (uma) aguarda aprovação do Comitê de Ética do Hospital Dutra. (Hospital Dutra que foi selecionado pelo CONEP – Comissão nacional de ética e Pesquisa, eles que selecionam a qual comitê que irá apreciar eticamente o projeto)

PROJETO ONCOGENOMA

Este projeto teve início em 2022 sendo realizado pelo PROADI-SUS e através do Hospital moinhos de vento, estudo Câncer de Próstata e Mama – (Estudo genético).



Conclusão



As OS - Organizações de Saúde -, em dias de hoje.

O Governo Federal, por meio da Lei nº 9.637/1998, criou a possibilidade de qualificar uma instituição do terceiro setor - entidade privada sem fins lucrativos - como Organização Social, de modo a atuar em parceria formal com o Estado e colaborar na provisão de serviços públicos previstos na Constituição Federal.

A ABEAS - Associação Brasileira de Entidades de Assistência Social - a mais de duas décadas vem passando por transformações estatutárias visando adequar a entidade as exigências legais para conquistar o status de Organização Social em diversas unidades da federação, seguindo com sua missão, que é fornecer uma gestão profissional na área de saúde e educação, reuniu especialistas do terceiro setor para compor sua equipe técnica, atualmente formada por administradores hospitalares, advogados, consultores, profissionais das áreas assistenciais, apoio e áreas administrativas aos quais registramos nossos agradecimentos pelo trabalho e dedicação ao longo desses anos que culminou nos resultados alcançados e demonstrados neste balanço social.

Que 2024, seja o ano de mais conquistas para todos que nos acompanham nesta jornada e que possamos continuar proporcionando esperança e resultados aos nossos queridos pacientes!

Luiz César dos Santos
Presidente





Hospital de Oncologia do Maranhão Dr. Tarquínio Lopes Filho
Rua São Pantaleão, S/Nº, Madre Deus, São Luís/MA.
CEP: 65.015-615

Edição
Jamilson Oliveira

Tel.: (98) 3218-8600
abeas@abeas.org.br

www.abeas.org.br

 @abeas.maranhao