

# BALANÇO SOCIAL

## ABEAS 2025

TRANSPARÊNCIA, CUIDADO E IMPACTO NA  
VIDA DE PACIENTES ONCOLÓGICOS.



# SUMÁRIO

<b>IDENTIFICAÇÃO</b> .....	04
<b>DIRETORIA</b> .....	05
<b>BREVE HISTÓRICO</b> .....	07
<b>ABEAS</b> .....	08
<b>NOSSOS SERVIÇOS</b> .....	09
<b>ESPECIALIDADES AMBULATORIAIS</b> .....	10
<b>INDICADORES ASSISTENCIAIS</b> .....	11
Número de Internações .....	12
Cirurgias / Procedimentos Cirúrgicos .....	12
Consultas Médicas Especializadas .....	12
Número de Pacientes Atendidos .....	12
Taxa de Ocupação .....	13
Índice de Satisfação do Usuário .....	13
Número de Exames Realizados .....	14
<b>INDICADORES DE GESTÃO PESSOAS</b> .....	15
Número de Colaboradores .....	16
Faixa Etária .....	16
Quantidade de Mulheres e Homens .....	17
Quantidade de Mulheres e Homens em Cargo de Gestão .....	17
Número de Terceiros .....	18
Processo de Recrutamento e Seleção .....	19
Núcleo de Educação Permanente .....	20
Fórum de Oncologia do Maranhão .....	23
Centro de Radioterapia.....	25
<b>PROJETOS DE HUMANIZAÇÃO</b> .....	27
Casa de Apoio .....	39
Certificações e Habilitações .....	40
<b>CONCLUSÃO</b> .....	41

# IDENTIFICAÇÃO

## Hospital de Oncologia do Maranhão - Dr. Tarquínio Lopes Filho

Rua São Pantaleão, S/Nº, Madre Deus, São Luís/MA

CEP: 65.015-615

CNPJ: 02.973.240/0006-02

Tel: (98) 3218-8600

E-mail: [abeas@abeas.org.br](mailto:abeas@abeas.org.br)

Site: [www.abeas.org.br](http://www.abeas.org.br)

### Presidente

Luis César dos Santos

### Superintendente

Gilmar Bandeira

CRA 8876/MA

### Diretor Geral

Klebson Carvalho Soares

CRA 070060/SP

### Diretor Técnico

Dr. Leoberth Silva Araújo

CRM 8121/MA

### Diretor Assistencial

Waldésio Vieira de Moraes

COREN 3619/MA

### Diretor de Operações

Reginaldo Costa Biffe

CRA 8875/MA

### Diretora Financeira

Leyza Azambuja Patino Cruzatti

CRA 8813/MA

### Diretor Administrativo

Fabrcio Torres

CRF 1940/MA

### Diretor Contábil

João Neto da Silva Aguiar

CRC 1TO 001679/SP

## Diretor Geral Klebson Carvalho Soares

“Ao apresentarmos o Balanço Social 2025, reafirmamos nosso compromisso com a transparência, a responsabilidade na gestão dos recursos públicos e, sobretudo, com a vida. Os números aqui registrados representam muito mais do que indicadores: traduzem histórias, superações e o esforço coletivo de uma equipe que trabalha diariamente com propósito e dedicação.”



## Diretor Assistencial Waldésio Vieira de Moraes

“O desempenho assistencial apresentado neste documento reflete o compromisso da equipe multiprofissional com a qualidade do cuidado e a segurança do paciente. Cada atendimento, procedimento e ação de humanização representa o esforço coletivo de profissionais que trabalham diariamente para oferecer um tratamento digno, eficiente e cada vez mais resolutivo aos pacientes oncológicos do Maranhão.”



## Diretor Técnico Dr. Leoberth Silva Araújo

“Os resultados apresentados neste Balanço Social refletem o comprometimento do nosso corpo clínico com a excelência no cuidado ao paciente oncológico. Cada consulta, procedimento e conduta médica representa o esforço de profissionais dedicados à prática baseada em evidências, à segurança do paciente e à constante evolução da assistência prestada à população maranhense.”

## Diretor Administrativo

### Fabrício Torres

“O crescimento institucional registrado ao longo de 2025 é resultado de uma gestão administrativa organizada, comprometida com processos eficientes, suporte às equipes e melhoria contínua da estrutura hospitalar. Nosso objetivo é assegurar que todas as áreas tenham as condições necessárias para desenvolver um trabalho de excelência no cuidado ao paciente.”



## Diretora Financeira

### Leyza Azambuja Patino Cruzatti

“Os resultados apresentados neste Balanço Social também refletem uma gestão financeira responsável, pautada pela transparência e pelo uso eficiente dos recursos públicos. Nosso compromisso é garantir sustentabilidade administrativa para que o hospital e as demais unidades ligadas a ele continuem ampliando sua capacidade de atendimento e fortalecendo a qualidade dos serviços oferecidos à população.”



## Diretor Contábil

### João Neto da Silva Aguiar

“Os dados apresentados neste Balanço do ano de 2025 destacam o rigor e a responsabilidade com que conduzimos os registros e a prestação de contas da instituição. A área contábil tem o papel de assegurar a correta aplicação e acompanhamento dos recursos. Esse trabalho técnico e contínuo contribui para que o hospital mantenha sua solidez administrativa e siga ampliando o impacto social de suas ações.”



# BREVE HISTÓRICO



A Associação Brasileira de Entidades de Assistência Social – ABEAS é uma organização sem fins lucrativos dedicada à gestão de serviços de saúde e assistência social, com foco na ampliação do acesso da população a serviços especializados de média e alta complexidade.

No Maranhão, a ABEAS é responsável pela gestão do Hospital do Câncer do Maranhão Dr. Tarquínio Lopes Filho, unidade pública de referência no atendimento oncológico pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

Ao longo de 2025, o hospital consolidou sua atuação como centro de referência no diagnóstico, tratamento e acompanhamento de pacientes oncológicos, ampliando sua capacidade assistencial e fortalecendo práticas de humanização, educação permanente e gestão baseada em resultados.

Este Balanço Social apresenta os principais resultados assistenciais, indicadores de gestão e ações institucionais desenvolvidas no período, reafirmando o compromisso com a transparência, a qualidade da assistência e o impacto social positivo.



## Associação Brasileira de Entidades de Assistência Social

A ABEAS é uma Instituição de Administração e Gestão de Unidades de Saúde Públicas ou Privadas. É uma Organização Social em Saúde – OSS, Pessoa Jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com atividades dirigidas ao ensino, à pesquisa científica, ao desenvolvimento tecnológico, à proteção e preservação do meio ambiente, à cultura e à saúde.



### MISSÃO

Prestar assistência especializada e humanizada aos pacientes oncológicos.

### VISÃO

Ser referência em tratamento oncológico nas Instituições públicas do Nordeste.



### VALORES

Ética, Empatia, Humanização, Qualidade e segurança do paciente.

# O QUE FAZEMOS ?

- Assessoria em saúde pública;
- Programa de saúde corporativa;
- Estudo de viabilidade para serviços em saúde;
- Programa para a excelência em gestão de saúde;
- Assessoria em processo de contratação de organização social em saúde;
- Consultoria para serviços em saúde;
- Assessoria ao núcleo de qualidade e segurança do paciente;
- Treinamento e capacitação;
- Central de compras.



# ESTRUTURA HOSPITALAR



O hospital conta com estrutura especializada para atendimento oncológico, incluindo serviços de internação hospitalar, centro cirúrgico, ambulatório especializado e unidades de diagnóstico e apoio terapêutico. A assistência é realizada por equipes multiprofissionais compostas por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, psicólogos, nutricionistas, assistentes sociais, farmacêuticos e fisioterapeutas.







# INDICADORES ASSISTENCIAIS



Em 2025, o Hospital de Oncologia do Maranhão registrou expressivo volume de atendimentos, consolidando sua atuação como referência no cuidado oncológico no estado do Maranhão. Os indicadores assistenciais apresentaram crescimento significativo, em comparação com 2024.

Indicador	Resultado 2025
Internações hospitalares	4.913  <u>14,7%</u> a mais que em 2024.
Procedimentos cirúrgicos	5.052  <u>18,7%</u> a mais que em 2024.
Consultas especializadas	47.465
Pacientes Atendidos	38.807



## Índices de Satisfação do Usuário

**93%**

Satisfação dos usuários

O índice de satisfação dos usuários registrado em 2025 foi de 93%, evidenciando a **qualidade** dos serviços prestados, o **compromisso** com o cuidado humanizado e a **confiança** dos pacientes no atendimento oferecido pela instituição.



## Taxa de Ocupação

**94,49%**

Leitos ocupados

A taxa média de ocupação hospitalar registrada em 2025 foi de 94,49%, demonstrando elevada utilização da capacidade instalada do hospital e reforçando sua **relevância** no **atendimento oncológico** regional.

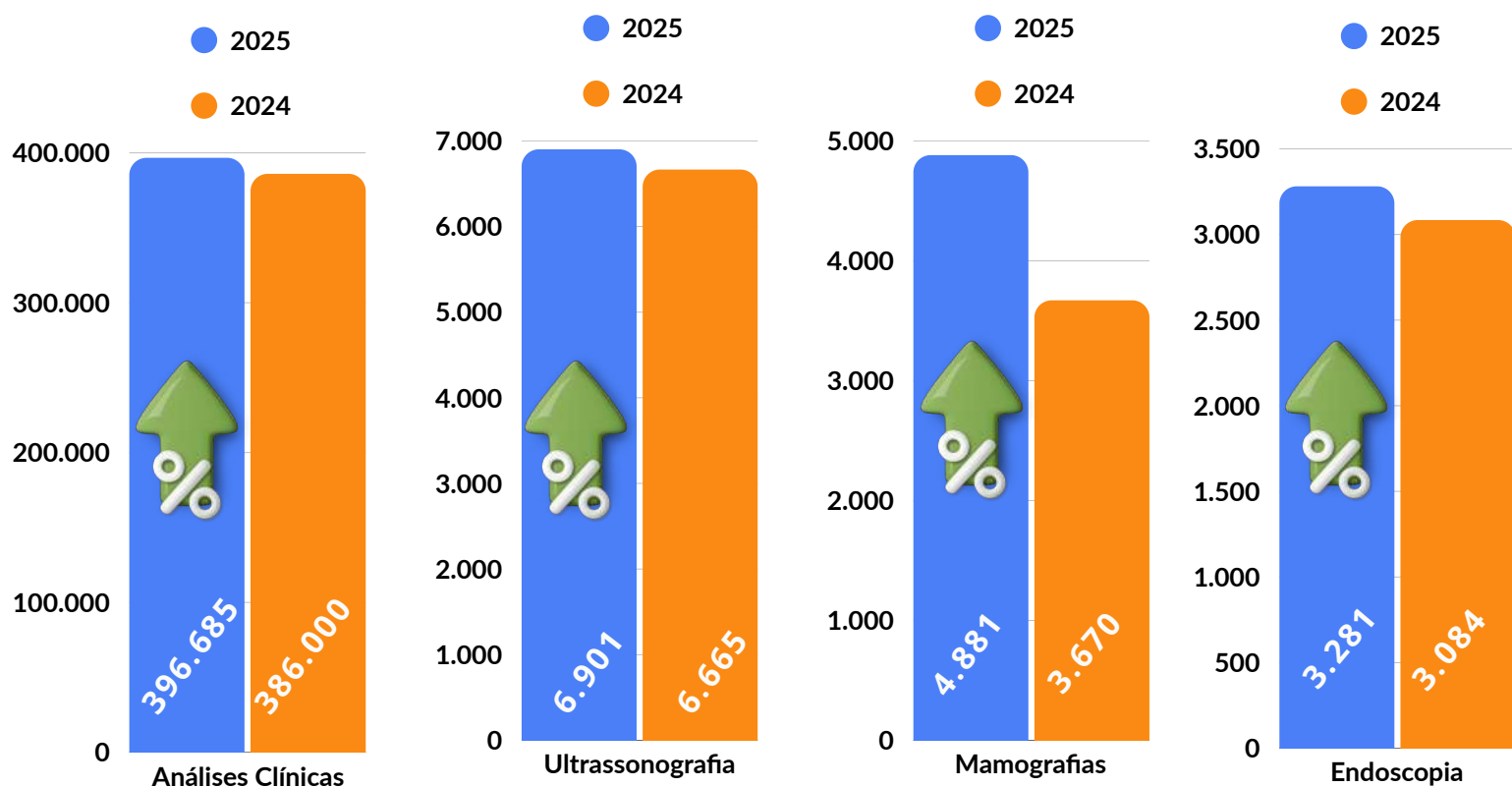
# Número de exames realizados



**460.245**  
Exames

**22.687**  
Anatomias Patológicas

**25.810**  
Tomografias



Os resultados demonstram a elevada capacidade assistencial da instituição e sua importância para o atendimento oncológico da população, evidenciando **avanços significativos** em diversos indicadores assistenciais **em relação a 2024**.

Tratamento guiado pelo  
respeito e pelo cuidado.



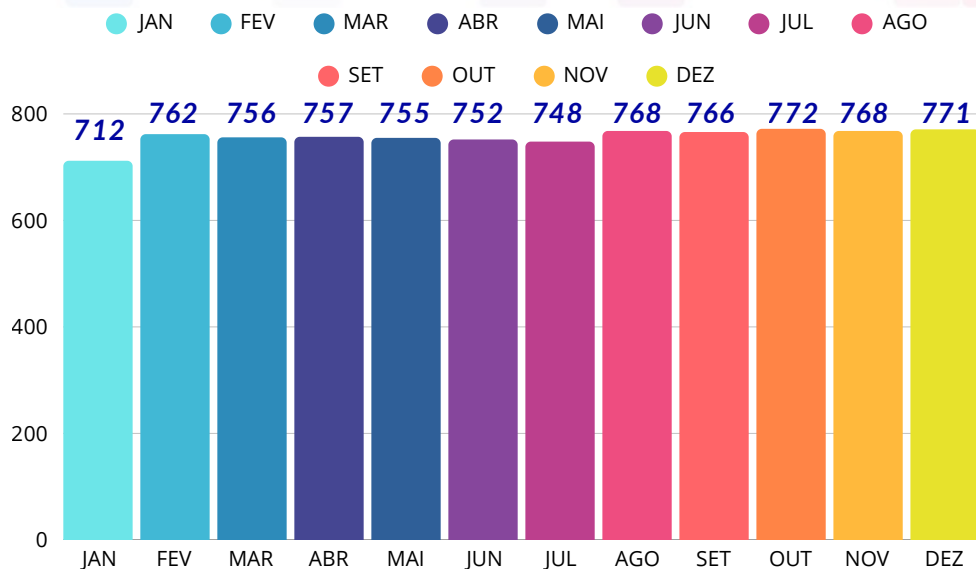
# INDICADORES DE GESTÃO DE PESSOAS

# ABEAS

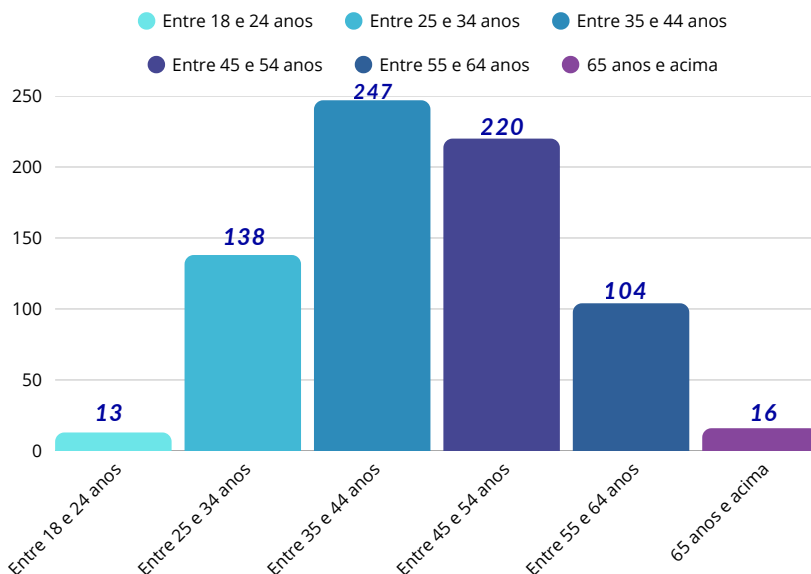


A valorização dos profissionais constitui um dos pilares da gestão institucional. A instituição investe continuamente em programas de capacitação, qualificação profissional e desenvolvimento das equipes, visando aprimorar a assistência prestada aos pacientes.

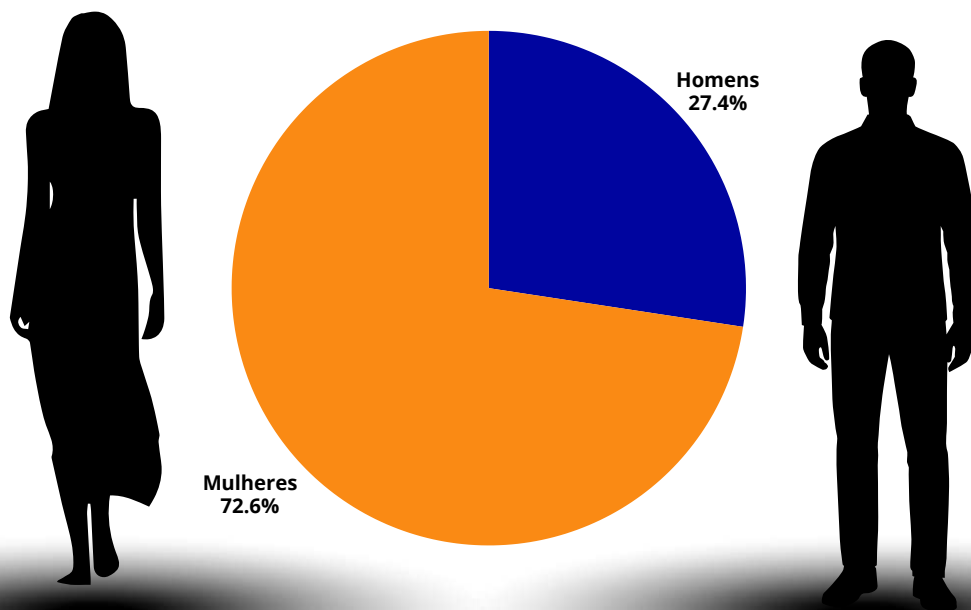
## Número de Colaboradores



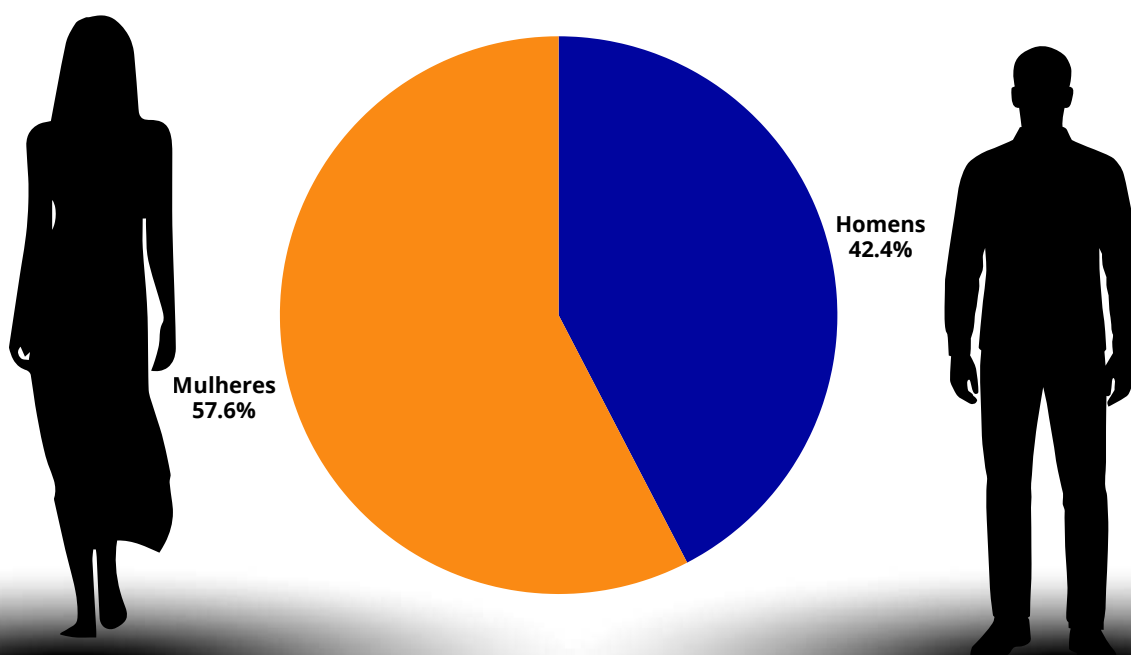
## Faixa Etária



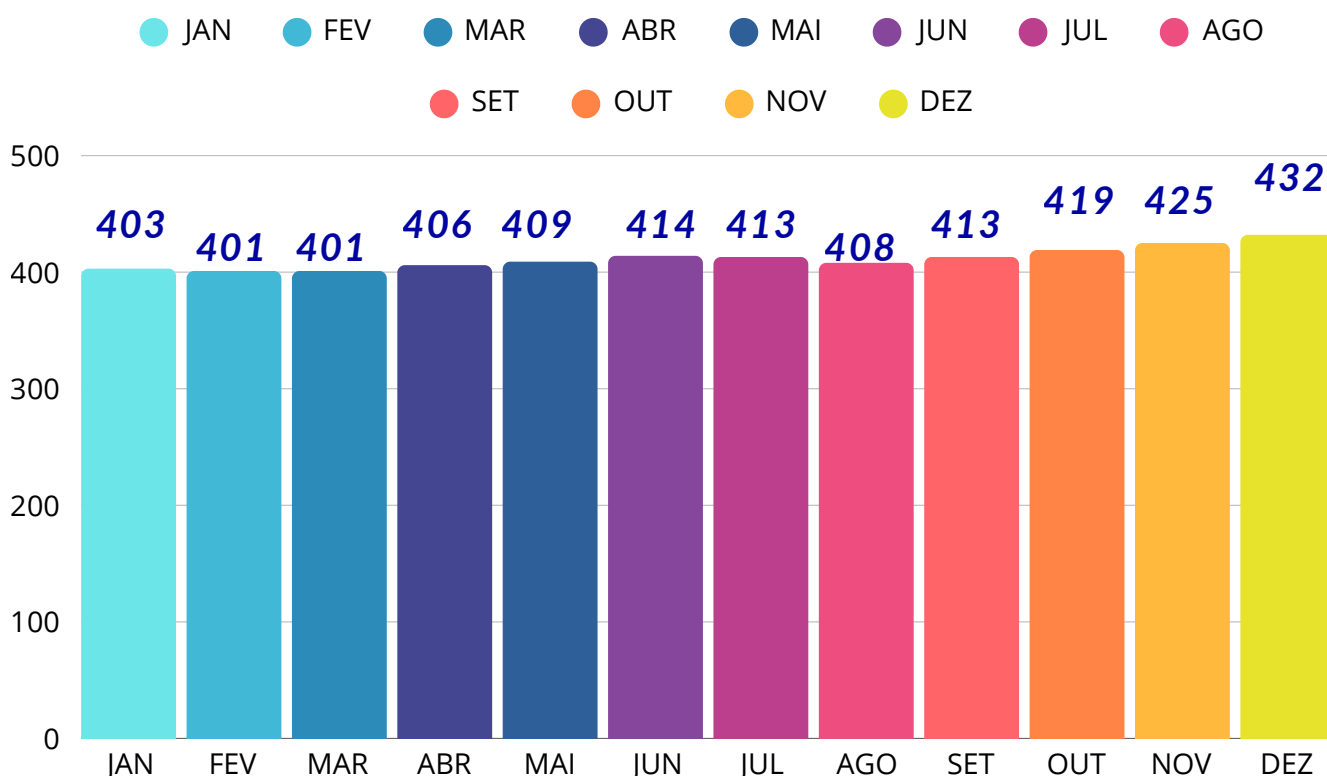
# Quantidade de Homens e Mulheres



# Quantidade de Homens e Mulheres Em cargos de liderança



# Número de profissionais terceiros



# Processo de Recrutamento e Seleção



Tempo médio de seleção: **9 dias**

Tempo médio de contratação: **12 dias**



# INDICADORES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE



A educação permanente representa importante instrumento de aprimoramento técnico e científico das equipes. Ao longo de 2025, foram realizadas diversas atividades de capacitação e atualização profissional.

# 868

TREINAMENTOS  
REALIZADOS  
2025



# 9,6%

EM COMPARAÇÃO COM 2024

# 3.008h

TOTAL DE HORAS DE  
TREINAMENTOS  
2025



# 196%

EM COMPARAÇÃO COM 2024

# 5.983

PARTICIPANTES

# 0,5h

DE TREINAMENTO  
POR COLABORADOR

# 45

TREINAMENTOS IN  
LOCO

# Adesão aos Treinamentos

**95%**  
TAXA DE ADESÃO  
2025

80%  
2024



**18,75%**  
EM COMPARAÇÃO  
COM 2024

A adesão dos colaboradores aos treinamentos institucionais aumentou de 80% em 2024 para 95% em 2025, demonstrando o compromisso das equipes com o desenvolvimento profissional e a melhoria da assistência.



# FÓRUM DE



Comissão do Fórum de Oncologia 2025

# ONCOLOGIA

O Hospital de Oncologia do Maranhão realizou, em outubro, o 3º Fórum de Oncologia do Maranhão, uma iniciativa promovida por meio da ABEAS e Secretaria de Estado da Saúde (SES).



O evento, realizado no dia 24 de outubro, reuniu profissionais da saúde, gestores, pesquisadores e representantes da sociedade civil para discutir estratégias que fortaleçam a qualidade e a segurança no cuidado ao paciente oncológico no estado. Com o tema “Segurança e qualidade no cuidado ao paciente oncológico”, a programação ocorreu no auditório do Palácio Henrique de La Rocque, em São Luís, e teve abertura com uma apresentação cultural do Boi de Morros, valorizando a identidade maranhense e dando início ao encontro de forma acolhedora e simbólica.

# Fórum de Oncologia

Ao longo do evento, foram conduzidas palestras e discussões técnicas sobre temas fundamentais para o aperfeiçoamento da linha de cuidado.



Diretor-Geral do Hospital, Klebson Carvalho



Apresentação do Pão com Ovo

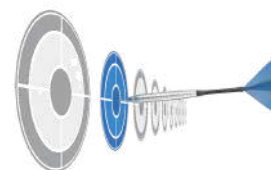


Palestra durante o Fórum

Entre eles: Gestão das emoções; Cuidado paliativo precoce: Quando identificar?; Ostomia no paciente oncológico; Desafios éticos na indicação cirúrgica em pacientes com tumores avançados e incuráveis; e Evidência e cuidado: o papel da pesquisa científica na excelência assistencial.



Participantes do Fórum

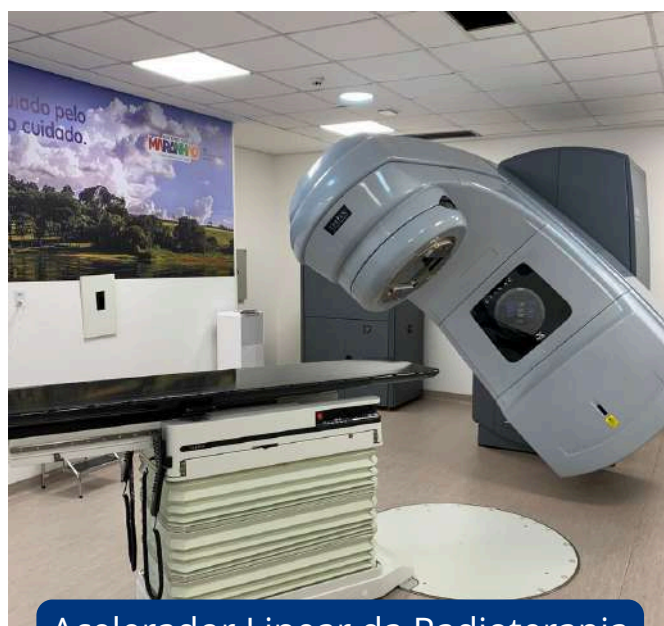


# Inauguração do Centro de Radioterapia

Foi inaugurado o Centro de Radioterapia do Hospital de Oncologia do Maranhão, localizado na Avenida dos Franceses, na Vila Palmeira, atrás da unidade do Hospital Dr. Genésio Rêgo, em São Luís. O evento contou com a presença do governador Carlos Brandão, além de autoridades do Legislativo, Judiciário e representantes da saúde.



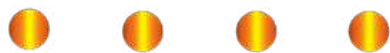
Equipe da ABEAS ao lado do Governador do Estado, Carlos Brandão.



Acelerador Linear da Radioterapia

O novo centro dispõe de equipamento de alta tecnologia, ampliando o acesso ao tratamento de radioterapia para pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS). A iniciativa fortalece a rede de atenção oncológica do estado e representa mais qualidade, agilidade e segurança no tratamento contra o câncer.

# Inauguração do Centro de Radioterapia



Governador do Estado, Carlos Brandão, ao lado dos colaboradores da Radioterapia.



Leitos da Radioterapia.



Governador e demais políticos ao lado dos colaboradores da Radioterapia.



# Projetos de Humanização

O cuidado oncológico exige abordagem integral que considere não apenas o tratamento clínico, mas também os **aspectos emocionais, sociais e psicológicos** dos pacientes.

Nesse contexto, o hospital desenvolve ações voltadas ao acolhimento humanizado e ao fortalecimento do vínculo entre equipes, pacientes e familiares.

## Cinema na Enfermaria



O **Projeto Cinema na Enfermaria** é uma ação do Hospital de Oncologia do Maranhão criada para tornar o período de internação mais humano e acolhedor. Ao levar sessões de cinema diretamente para as enfermarias, a iniciativa proporciona momentos de distração, bem-estar e alegria, oferecendo conforto não apenas aos pacientes, mas também aos seus familiares, em meio aos desafios do tratamento.



Cinema na Oncologia I



Terapeuta Ocupacional em Entrevista para TV (Valéria Buhatem)

# Espetáculo de Natal



Bombeiros visitaram as enfermarias (Cuidados Paliativos)

No período natalino, o Hospital de Oncologia do Maranhão viveu momentos marcados por solidariedade, afeto e emoção, com a participação especial do Corpo de Bombeiros do Maranhão. Essa parceria transformou o Natal em uma verdadeira celebração de esperança e união, levando alegria, acolhimento e conforto aos pacientes e seus familiares. A presença dos bombeiros, carregada de generosidade e cuidado, reforçou o espírito natalino e aqueceu os corações de todos.



A banda do Corpo de Bombeiros fez a festa



O Papai Noel entregou brindes

# Voluntários no Hospital



Paciente recebeu brinde personalizado de natal

Os pacientes do Hospital receberam **visitas que impactaram positivamente** o tratamento e o cuidado. Entre músicas, cantatas, entrega de lembrancinhas e uma palavra de fé, a rotina dos acompanhantes e colaboradores também foi agraciada com visitas, em parceria com a Capelania do Hospital.



Momentos de louvor na Área de Vivência

# Sino da Cura



Pacientes festejam a vitória da Cura

O **Sino da Cura** simboliza esperança, superação e vitória. Os pacientes tocam quando recebem alta, como forma de celebrar a vitória. Cada toque representa o fim de uma etapa desafiadora e o início de um novo caminho, marcado pela coragem de quem enfrentou o tratamento com força e fé.



Paciente celebra a Cura

# São João no Hospital



Apresentação de São João



O **São João no Hospital** levou cor, alegria e emoção aos nossos pacientes, em apresentações na área de vivência. Com danças típicas, música e muito carinho, as apresentações fizeram grande diferença na rotina dos pacientes, acompanhantes e colaboradores, levando a tradicional cultura maranhense do período junino também aos setores.



Apresentação de São João



Colaboradores festejam o São João

# Pelas Belezas de São Luís



Pacientes visitaram pontos turísticos da Capital

**Pelas belezas de São Luís,** pacientes e acompanhantes participam de passeios pela cidade, conhecendo mais de perto a cultura e os pontos turísticos. Essa é uma experiência ainda mais especial para quem não é da capital, promovendo acolhimento, lazer e novos olhares durante o tratamento



Pacientes visitaram pontos turísticos



Pacientes visitaram pontos turísticos

# Visita Infantil



Paciente da Cirúrgica recebeu a visita das netas

**Projeto desenvolvido pela Psicologia,** que promove encontros afetivos entre pacientes e crianças da família, fortalecendo vínculos, acolhendo emoções e proporcionando momentos de carinho, conexão e humanização durante o tratamento



Paciente da Cirúrgica recebeu a visita das netas

# Projeto Bem Acompanhado



Acompanhantes da Oncologia exercitam a criatividade

**Bem Acompanhado** é um projeto desenvolvido pela Terapia Ocupacional, que valoriza e cuida de quem acompanha o paciente. Por meio de atividades criativas e expressivas, a iniciativa oferece momentos de pausa, acolhimento e alívio emocional, permitindo que o acompanhante encontre, na criatividade, uma forma de respiro, cuidado e fortalecimento durante a jornada do tratamento.



# Natal na Casa de Apoio



Pacientes da Casa de Apoio celebram 8 anos da instituição

A Casa de Apoio do Hospital de Oncologia do Maranhão comemorou, no dia 17 de dezembro de 2025, o Natal e **celebrou seus 8 anos de existência**, reafirmando seu compromisso com o acolhimento humanizado de pacientes e acompanhantes. A programação foi marcada por apresentações do Coral da Paróquia São Cristóvão e de integrantes do Coral da Universidade Federal do Maranhão (UFMA),



Coral da UFMA



Coral da UFMA

# Educação em Saúde



Serviço Social reunido com pacientes

Ação que transforma cuidado em diálogo e acolhimento em força. **O projeto, desenvolvido pelo Serviço Social**, trabalha diferentes temas como educação, moradia, saúde e segurança para refletir e levar informação



Serviço Social reunido com pacientes

# Aniversariantes do Mês



Colaboradores celebrando os aniversariantes de novembro

Celebrar os **aniversariantes do mês** é uma forma de valorizar quem faz o hospital acontecer todos os dias. Mais do que comemorar datas, esse momento reconhece pessoas, fortalece vínculos e reforça o cuidado com nossos colaboradores.



Colaboradores celebrando os aniversariantes de dezembro



Colaboradores celebrando os aniversariantes de outubro

# Casa de Apoio

A Casa de Apoio oferece suporte essencial a pacientes e acompanhantes provenientes do interior do estado, garantindo acolhimento digno durante o período de tratamento.

O espaço dispõe de estrutura de hospedagem, alimentação e acompanhamento multiprofissional, contribuindo para a continuidade do tratamento oncológico.

Estrutura:

10 quartos;

20 acomodações;

01 consultório multiprofissional;

01 biblioteca;

01 refeitório;

Área de Serviços de Lavanderia.



# Certificações



As certificações obtidas pela instituição refletem o compromisso com padrões elevados de qualidade assistencial, segurança do paciente e boas práticas de gestão hospitalar.



100% de conformidade na Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente em Serviços com UTI, coordenada pela Anvisa em conjunto com o Núcleo de Segurança do Paciente da Vigilância Sanitária NSP VISA/MA.



Selo Segurança do Paciente - Certificação emitida pela Epimed em parceria com o IBSP

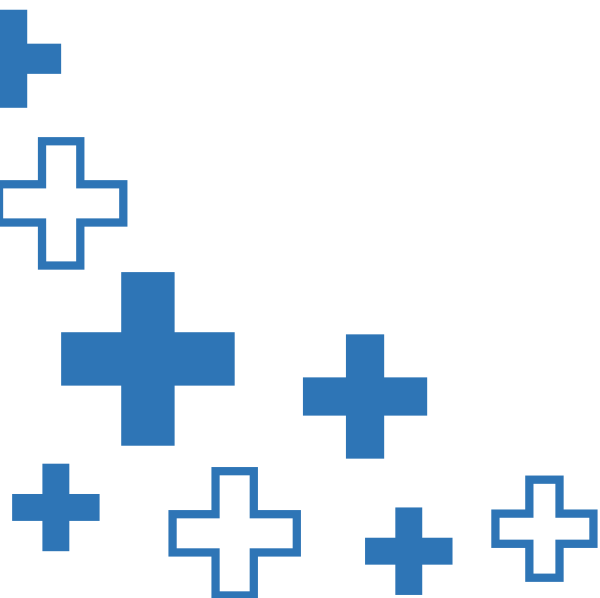
# Conclusão



Os resultados apresentados neste Balanço Social reafirmam o compromisso da ABEAS e do Hospital de Oncologia do Maranhão Dr. Tarquínio Lopes Filho com a transparência, a qualidade da assistência e a responsabilidade social.

O desempenho institucional alcançado em 2025 reflete o trabalho integrado de profissionais, gestores e parceiros que contribuem diariamente para o fortalecimento do atendimento oncológico no estado.

A instituição permanece comprometida com a melhoria contínua dos serviços e com a ampliação do acesso da população a um cuidado oncológico público, humanizado e de excelência.





## **Hospital de Oncologia do Maranhão - Dr. Tarquínio Lopes Filho**

Rua São Pantaleão, S/Nº, Madre Deus, São Luís/MA  
CEP: 65.015-615

Edição:  
Eduardo Carvalho (Comunicação)

Tel.: (98) 3218-8600  
[abeas@abeas.org.br](mailto:abeas@abeas.org.br)  
[www.abeas.org.br](http://www.abeas.org.br)  
[@abeas.maranhao](https://www.instagram.com/abeas.maranhao)